

# **Agrupamento de Escolas Ruy Belo**

## **Relatório de Autoavaliação**

### **2015/2016**

## **Equipa**

**Maria José Barroso (Coordenadora)**

**Deolinda Saragoça (Educadora)**

**Olga Saúde (1º ciclo)**

**Diamantina Nunes (2º ciclo)**

**Claudina Soares (2º ciclo)**

**Rui Aparício (2º ciclo)**

**Ana Paula Oliveira (3º ciclo)**

**Gabriela Ângelo (3º ciclo)**

**Tiago Rodriguez (3º ciclo)**

**Guilhermina Ascenso (Assistente Operacional)**

**João Matos Silva (Criagente)**

**Rui Nunes (NAPARB)**

## Índice

	<b>Páginas</b>
<b>Equipa</b>	<b>2</b>
<b>Índice</b>	<b>3</b>
<b>Introdução</b>	<b>4</b>
<b>Missão e finalidades</b>	<b>6</b>
<b>Princípios Orientadores</b>	<b>8</b>
<b>Dimensões</b>	<b>9</b>
<b>Referenciação</b>	<b>10</b>
<b>Operacionalização</b>	<b>11</b>
<b>Análise dos Inquéritos</b>	<b>12</b>
<b>Amostra dos Inquéritos</b>	<b>12</b>
<b>Professores/Educadores</b>	<b>13</b>
<b>Assistente Técnicos e Operacionais</b>	<b>17</b>
<b>Alunos</b>	<b>19</b>
<b>Pais e Encarregados de Educação</b>	<b>24</b>
<b>Síntese final</b>	<b>28</b>
<b>Referências bibliográficas</b>	<b>29</b>
<b>Anexos</b>	<b>30</b>

## Introdução

Proporcionar uma melhor educação é uma preocupação constante pois compete à escola a formação dos cidadãos de amanhã bem como desenvolver conhecimentos, competências e capacidades pois o futuro e progresso do País, num mundo cada vez mais globalizado, depende deles.

O Agrupamento de Escolas de Ruy Belo não é exceção pois, procura a garantia da qualidade e adequação da oferta educativa tendo como meta o sucesso educativo tornando a escola inclusiva e mais eficaz.

A realização deste trabalho tem como principal objetivo a identificação dos seus pontos fortes e áreas de melhoria. Para tal foram criados instrumentos que permitam, de forma regular, aferir e controlar a qualidade de funcionamento do Agrupamento em diversos domínios.

A Autoavaliação é um processo contínuo através do qual um Agrupamento recolhe informações sobre a sua própria realidade, procurando compreender os resultados do conjunto das suas atividades. Este processo conduz a uma reflexão crítica sobre os processos desenvolvidos e os resultados obtidos. Para tal, recolhem-se informações, questionam-se formas de organização, administração e ação, analisam-se os resultados, identificando-se pontos fortes e áreas de melhoria. É, portanto, um processo reflexivo contínuo de análise e interpretação da escola que leva à sua renovação constante e que as transforma num organismo dinâmico.

A Autoavaliação tem carácter obrigatório, definido na Lei n.º 31/2002, de 20 de Dezembro, designada por “Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino Não Superior”. A lei não estabelece normas relativamente aos procedimentos de avaliação, mas formula a exigência de que estes se devem submeter “a padrões de qualidade devidamente certificados” (art.º 7º). Deste modo, a Autoavaliação permite à escola “gerir a pressão da avaliação externa institucional”, quer antecipando a identificação dos seus pontos fortes e áreas de melhoria, quer preparando a justificação/fundamentação das fragilidades identificadas pelos serviços de avaliação externa (Inspeção Geral da Educação e Ciência).

Os objetivos da Autoavaliação foram os seguintes:

- Promover a melhoria da qualidade do sistema educativo, da organização da escola e dos seus níveis de eficiência e eficácia;

- Assegurar o sucesso educativo baseado numa política de qualidade, exigência e responsabilidade;
- Incentivar ações e processos de melhoria da qualidade, do funcionamento e dos resultados do Agrupamento;
- Garantir a credibilidade do desempenho do Agrupamento;
- Atingir a certificação dos padrões de qualidade do Agrupamento;
- Identificar os pontos fortes;
- Identificar áreas de melhoria;
- Partilhar informação;
- Revelar a perceção das pessoas em relação à escola.

Tudo isto requereu um planeamento adequado de toda a atividade ao ritmo possível do Agrupamento e em função dos recursos disponíveis para o desenvolvimento do respetivo processo. Assim sendo, e por decisão dos órgãos de gestão, foi implementada neste Agrupamento a Autoavaliação com vista à melhoria da escola, como organização aprendente que procura satisfazer as necessidades dos elementos da comunidade educativa.

## Missão e Finalidades

- **Cultura e clima de escola**

O Agrupamento de Escolas Ruy Belo é formado por três unidades de ensino: a E.B.2,3 de Ruy Belo (escola sede do Agrupamento), e as escolas E.B.1/JI de Monte Abraão e E.B.1/JI de Monte Abraão 2. Nesta última funciona uma Unidade de Ensino Estruturado para alunos com perturbação do espectro do autismo.

Tendo por base o tema do Projeto Educativo do Agrupamento de Escolas Ruy Belo, “A escola somos nós”, o Agrupamento pretende criar uma identidade que estabeleça um vínculo cognitivo e afetivo a todos os que nele se encontrem, com projeção para além da esfera geográfica em que se insere. Vínculo esse que deve perpetuar-se a partir das vivências propiciadas por todos os empreendedores educativos, tendo em conta a herança cultural, as aptidões, as motivações da população escolar bem como, os recursos existentes.

É fundamental ao ser humano sentir-se elemento participante de um todo. Este sentimento surge e desenvolve-se quando somos reconhecidos como pessoas únicas, portadoras de uma identidade, de um percurso e de uma história. Urge, pois, proporcionar à comunidade educativa oportunidades de contribuir para enriquecer a imagem de um Agrupamento que deve ser a casa de todos onde cada um tem o seu lugar. *(in Projeto Educativo 2013-2016)*

- **Participação e envolvimento**

Para potenciar a criação da identidade de escola torna-se prioritário apostar em atividades de cariz desportivo, cultural e ambiental que promovam a oportunidade para o desenvolvimento da personalidade da criança/jovem, dos seus dons e aptidões na medida das suas potencialidades, cultivando-se, deste modo, o gosto pela escola em todas as suas vertentes.

As vertentes desportiva, cultural e ambiental têm como principal objetivo motivar os alunos para que se empenhem no seu desenvolvimento progressivo, ao desenvolverem um espírito crítico e criativo, partindo de diferentes ideias e vivências. Pretende-se, ainda, melhorar o sucesso educativo, a promoção e visibilidade do Agrupamento, através da união das três escolas que o integram bem como a respetiva notoriedade na área geográfica onde estão inseridas. *(in Projeto Educativo 2013-2016)*

- **Imagem externa**

Monte Abraão é uma das mais antigas povoações do concelho de Sintra e, uma das freguesias recentemente criadas (24 de julho de 1997, através da Lei n.º 88/1997) que, juntamente com Queluz e Massamá, pertence à cidade de Queluz. Situada entre as freguesias Queluz, Belas e Massamá, tem 1,89 km<sup>2</sup> de área. A sua população ronda os 40.000 habitantes (21 661,9 habitantes / km<sup>2</sup>) oriundos de diversas regiões do país e do estrangeiro, nomeadamente dos PALOP. O meio social caracteriza-se por ser heterogéneo e desenraizado. *(in Projeto Educativo 2013-2016)*

- **Relação Escola/Família/Sociedade**

O Agrupamento está inserido num meio socioeconómico complexo, num ambiente multicultural e heterogéneo, uma vez que recebe muitos jovens dos PALOP e de outras nacionalidades. Assim, mais pertinente se torna a promoção da adaptação, da oportunidade e do desenvolvimento de competências que prepare as crianças/jovens para uma vida adulta ativa numa sociedade cada vez mais exigente.

Os alunos provêm, maioritariamente, das freguesias de Monte Abraão e Queluz, embora alguns venham também, de Massamá, Idanha e Belas. São oriundos de famílias do território nacional, da Europa não comunitária e dos PALOP, traduzindo-se numa diversidade cultural bastante enriquecedora, mas requerendo um esforço contínuo quer por parte dos docentes, quer das famílias e das próprias crianças, visando a sua integração e o desenvolvimento escolar de modo compensador, e estruturante. Verifica-se nos progenitores que só cerca de dois terços têm a escolaridade obrigatória, revelando, no entanto, elevadas expetativas em relação ao grau de ensino que gostariam que os seus educandos obtivessem.

Os pais e encarregados de educação são parceiros fundamentais na construção de uma escola de sucesso. O Agrupamento reconhece que as famílias, nomeadamente os pais, são os primeiros responsáveis pela educação dos filhos e considera o trabalho escolar como complemento do ambiente familiar.

De um modo geral, os pais/encarregados de educação inserem-se num nível sócio profissional enquadrado no setor do comércio e serviços, embora também seja significativo o emprego no setor industrial. Quanto ao nível de escolaridade varia entre o 2.º e o 3.º ciclo. *(in Projeto Educativo 2013-2016)*

## Princípios Orientadores

- **Quadro axiológico de valores**

De acordo com o tipo de parâmetro a medir (medição de quantidade ou grau de satisfação) é considerado um **Ponto Forte** ( $\geq 70\%$ ):

- Quando a soma das respostas de **Sim** é igual ou superior a 70%.

É considerado uma **Área de melhoria** ( $< 70\%$ ):

- Quando a soma das respostas de **Sim** é inferior a 70%.
- Existem respostas (no questionário aos alunos) em que a percentagem das respostas afirmativas está abaixo dos 70%, tendo, no entanto, um valor considerável na resposta positiva porque, quando somados com os indecisos, resulta num valor sempre acima dos 70% (apesar disso, foram considerados uma área de melhoria).

## Dimensões

Tendo por base o projeto educativo do Agrupamento, o plano de melhorias, o projeto TEIP e as orientações dos órgãos de gestão, foram definidos os seguintes domínios na elaboração dos inquéritos:

### **a) Área de Intervenção – Ensino e Aprendizagem**

- Situações problemáticas
- Utilização de materiais na sala de aula
- Tipologia de trabalho
- Técnicas e instrumentos de avaliação
- Relação Pedagógica
- Relacionamento interpessoal

### **b) Área de Intervenção – Cultura de Escola**

## Referenciação

Tendo por base o modelo de avaliação adotado tivemos a preocupação, na elaboração dos inquéritos, de formular questões de acordo com os princípios da pertinência, da clareza e da abrangência, de modo a que os seus utilizadores pudessem, com o mínimo de dúvidas, dar respostas objetivas, segundo a experiência de cada um.

O modelo de avaliação adotado, o PAVE - Perfil de Autoavaliação permite alguma flexibilidade na abordagem e é capaz de corresponder à escola que somos, pois identifica um conjunto de áreas na vida das escolas que podem ser consideradas o ponto de partida para a discussão sobre a qualidade e a eficácia, princípios que estão subjacentes às preocupações avaliativas.

Definimos o perfil da Autoavaliação a implementar, de cujo modelo retiramos os domínios Resultados e o Meio, uma vez que já têm sido escrutinados, ao longo dos últimos anos, devido a constante monitorização por parte do projeto TEIP.

Foram definidos como objetivos gerais:

- Promover uma discussão séria e objetiva entre todos os grupos de atores, favorecendo a criação de uma cultura de avaliação mais profunda;
- Percecionar a escola, tal como é vista por pessoal docente, pessoal não docente, alunos e pais/encarregados de educação;
- Identificar e definir áreas de melhoria;
- Elaborar inquéritos consubstanciados nos seguintes parâmetros de avaliação:
  - ✓ Qualidade da aprendizagem e do ensino;
  - ✓ Apoio às dificuldades de aprendizagem;
  - ✓ A escola como local social;
  - ✓ A escola como local de aprendizagem.

## Operacionalização

- **Organização/planificação do processo**

A Equipa planeou os seguintes procedimentos:

1. Criação de instrumentos para a recolha de informação (abril 2016):
  - Definição dos domínios de análise;
  - Definição da dimensão da amostra para a aplicação dos inquéritos (alunos do 3.º e 4.º anos de escolaridade no 1.º ciclo, o 6.º ano de escolaridade para o 2.º ciclo e o 9.º ano de escolaridade para o 3.º ciclo; cinco pais/encarregados de educação de cada turma do Agrupamento; todos os educadores de infância e professores do 1.º, 2.º e 3.º CEB);
2. Construção dos inquéritos para professores, pais/encarregados de educação, alunos e assistentes operacionais/técnicos (abril 2016);
3. Aplicação, recolha e tratamento de informação (maio a julho 2016):
  - Aplicação dos instrumentos de recolha de informação;
  - Recolha e tratamento estatístico da informação relativa aos inquéritos;
4. Elaboração do relatório final da Autoavaliação do Agrupamento. (julho a setembro 2016).

# Análise dos Inquéritos

## Amostra dos Inquéritos

### Ficha técnica

Ano Letivo: 2015/2016

- **PROFESSORES**

**Entregues:** 151 (total de professores)

**Recolhidos:** 58 (39% do total de professores)

- **ASSISTENTES TÉCNICOS E OPERACIONAIS**

**Entregues:** 59 (total de assistentes técnicos e operacionais)

**Recolhidos:** 24 (41% do total de assistentes técnicos e operacionais)

- **ALUNOS**

**Entregues:** 250 inquéritos (14% do total de alunos)

**Recolhidos:** 175 inquéritos (10% do total de alunos)

1º Ciclo (3º e 4º anos): 78 alunos

2º Ciclo (5º e 6º ano): 57 alunos

3º Ciclo (7º, 8º e 9º ano): 40 alunos

- **PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO**

**Entregues:** 250 (14% do total de pais/encarregados de educação)

**Recolhidos:** 249 (14% do total de pais/encarregados de educação)

## Professores/Educadores

O pessoal docente considera que:

- Existe neste Agrupamento uma boa relação entre os professores e educadores.
- O seu trabalho consiste num trabalho de equipa e de interajuda, onde persiste a exigência na avaliação que se estabelece perante os outros. No entanto, acham que são pouco reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho e que se sentem pouco encorajados a ser inovadores e a desenvolver melhores práticas educativas.
- No trabalho em sala de aula manifesta usar o manual escolar, documentos em suporte visual e fichas de trabalho.
- Na transmissão de conhecimento dos conteúdos programáticos recorre maior parte das vezes à exposição oral e a atividades cooperativas de aprendizagem. Integra e promove atividades de resolução de problemas.
- Relativamente à consolidação dos conteúdos usa sínteses orais e registos escritos com o intuito de reforçar a aprendizagem a nível dos conteúdos programáticos. Recorre a metodologias diferenciadas e promove a transmissão de valores. Explicita na globalidade os critérios de avaliação aos seus alunos.
- Como técnicas e instrumentos de avaliação recorre com mais frequência a testes mistos e recorre à avaliação da organização dos cadernos diários.
- Utiliza equipamento interativo (quadros ...) quando possível. Recorre, em algumas situações, à divisão da turma em grupos de nível. Não utiliza ou promove com alguma frequência atividades de pesquisa na Internet.
- O trabalho experimental bem como os relatórios do trabalho experimental não são utilizados de forma regular nas disciplinas específicas.
- Há nesta escola uma boa relação entre os professores e educadores e os vários órgãos de direção e assistentes operacionais. O mesmo grau de satisfação é manifestado em relação aos alunos e aos encarregados de educação.
- Na relação pedagógica com os seus alunos mostra disponibilidade e é bom ouvinte. Sabe integrar as opiniões e saberes dos alunos no trabalho realizado em sala de aula, bem como se disponibiliza para tirar dúvidas. Encoraja os alunos a trabalhar com empenho e reconhece o bom trabalho desenvolvido pelos mesmos.

- Os documentos reguladores do funcionamento da escola tais como: o Projeto Educativo e o Regulamento Interno da Escola contemplam as prioridades definidas após a identificação e análise dos problemas detetados e contêm um conjunto coerente de atividades de complemento curricular. Contudo, reconhecem que a oferta cultural deve estar espelhada no Projeto Educativo e deve ser mais diversificada.
- A direção do Agrupamento mostra alguma disponibilidade para ouvir os professores/educadores quando estes o solicitam e apoia as atividades (culturais, desportivas, etc.) propostas pelos professores/educadores. No entanto, não é suficientemente ouvido sobre a elaboração do seu horário de trabalho e sobre a atribuição das funções a desempenhar.
- O Pessoal não Docente deve ser mais reconhecido quando desenvolve bom trabalho.
- Os pais/encarregados de educação devem ser mais estimulados a participar nas atividades da escola, bem como todos os atores educativos se devem envolver mais nas tomadas de decisão.
- Nesta escola, o Pessoal Docente sente-se pouco encorajado a ser inovador e a desenvolver melhores práticas educativas.

O grau de satisfação evidenciado nas respostas revela uma identificação com o Agrupamento, nos seus aspetos de : Ensino e Aprendizagem (Utilização de materiais na sala de aula, Tipologia de trabalho. Técnicas e instrumentos de avaliação, Relação Pedagógica, Relacionamento Interpessoal e Cultura de Escola).

## **Pontes Fortes**

### **Ensino e Aprendizagem**

#### **Utilização de materiais na sala de aula**

- Utiliza em sala de aula o manual adotado, fichas de trabalho e documentos em suporte visual e audiovisual (fotografias, diapositivos, filmes ...).

#### **Tipologia de trabalho**

- Implementa e /ou promove a exposição oral dos conteúdos programáticos, atividades cooperativas de aprendizagem, resolução de problemas, sínteses orais, registos escritos sobre conteúdos programáticos, metodologias diferenciadas, transmissão de valores e explicitação dos critérios de avaliação.

### **Técnicas e instrumentos de avaliação**

- Utiliza como técnicas e instrumentos de avaliação testes mistos e a organização de cadernos diários.

### **Relação Pedagógica**

- Perante os alunos mostra disponibilidade, ouve as sugestões, analisa os seus progressos e dificuldades, esclarece dúvidas e integra saberes de assuntos abordados nas aulas, ajusta as estratégias, estimula a participação, reconhece e elogia o trabalho realizado pelos mesmos.

### **Relacionamento Interpessoal**

- As relações entre professores/educadores e toda comunidade educativa são boas.
- Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho e são reconhecidos pelo seu bom trabalho.
- São exigentes e justos nas avaliações que fazem.

### **Cultura de Escola**

- O Projeto Educativo contempla as prioridades definidas após a identificação e análise dos problemas detetados.
- O Plano Anual de Atividades contém um conjunto coerente de atividades de complemento curricular.
- A direção do agrupamento mostra alguma disponibilidade para ouvir os professores/educadores quando estes o solicitam e apoia as atividades (culturais, desportivas, etc.) propostas.

## **Áreas de Melhoria**

### **Ensino e Aprendizagem**

#### **Utilização de materiais na sala de aula**

- Utiliza/ utiliza com pouca frequência equipamento interativo (quadros ...).

#### **Tipologia de trabalho**

- Recorre, em alguns casos, à divisão da turma em grupos de nível.
- Utiliza ou promove pontualmente atividades de pesquisa na Internet.
- O trabalho experimental e os relatórios do trabalho experimental é utilizado de forma pouco regular.

### **Relacionamento Interpessoal**

- É pouco ouvido sobre a elaboração do seu horário de trabalho e na atribuição das funções a desempenhar.
- Quando desenvolvem bom trabalho sentem que são pouco reconhecidos.

### **Cultura de Escola**

- Os professores/educadores devem ser mais reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.
- A oferta cultural deve ser mais diversificada.
- Os pais/encarregados de educação devem ser mais estimulados a participar nas atividades da escola.
- Os atores educativos devem envolver-se mais nas tomadas de decisão.
- Sentem-se pouco encorajados a ser inovadores e a desenvolver melhores práticas educativas.

## Assistente Técnicos e Operacionais

Os Assistentes Técnicos e Operacionais consideram que:

- Têm boa referência sobre si enquanto grupo e sobre a sua posição, denotando que no coletivo não apresentam um elevado grau de absentismo e de desmotivação, no entanto a sua visão perante o trabalho em equipa e o espírito de entreaajuda é salientado como uma área de melhoria.
- O grupo manifesta que não existe absentismo dos professores.
- A sua relação com a comunidade educativa é boa. Denotam a falta de participação dos pais/Encarregados de Educação nas atividades escolares.
- Reconhecem o elevado grau de indisciplina e insucesso dos alunos, mas consideram que a escola está aberta e integrada no meio e é um local onde se cumprem razoavelmente as regras e normas do regulamento interno e projeto educativo.
- O Agrupamento não é um lugar suficientemente disciplinado, seguro e agradável.
- A sua relação com os vários órgão de direção pautam-se por serem cordeais, onde são “ouvidos” sobre o seu trabalho e funções a desempenhar, manifestando também o desejo de melhoria desta comunicação, reconhecendo à direção o incentivo para a sua participação.
- A escola sede de Agrupamento deve tornar mais eficaz a organização, articulação, avaliação, reflexão e melhoria das relações entre as diferentes escolas, ou seja, que as coordenações se tornem mais incisivas na comunicação, tanto que consideram que a comunidade educativa não é suficientemente informada sobre os assuntos relevantes do Agrupamento.
- O grau de satisfação evidenciado nas respostas revela uma identificação com a escola, nos seus aspetos de: Ensino e Aprendizagem, Relação Interpessoal e Cultura de Escola.

### Pontes Fortes

- Não existe absentismo dos professores nem deles próprios;
- As relações entre eles e os professores/educadores/direção é boa;
- O Agrupamento é aberto e integrado no meio.

### Áreas de melhoria

- Existe indisciplina dos alunos em contexto escolar.

- O insucesso escolar dos alunos é um problema na escola.
- Verifica-se um envolvimento dos pais/encarregados de Educação nas atividades da escola.

## Alunos

Os alunos consideram que:

- São utilizados nas aulas o manual escolar, fichas de trabalho e que os professores recorrem frequentemente à exposição oral de conteúdos programáticos, reconhecem o uso pouco frequente de outros manuais escolares ou livros técnicos, de materiais manipuláveis e do computador/internet. São, por vezes, utilizados nas aulas documentos de suporte visual/audiovisual e interativos.
- Sentem que nas aulas são explícitos os critérios de avaliação e que se recorre a atividades cooperativas de aprendizagem, à resolução de problemas e a registos escritos sobre os conteúdos programáticos, bem como à síntese oral como forma de tipologia de trabalho e se esclarecem ainda dúvidas sobre assuntos abordados na sala.
- Salientam ainda a existência do trabalho experimental e dos respetivos registos de trabalho e de debates/discussão como sendo pouco frequentes. Referem o uso de outro tipo de relatórios (visita de estudo, individuais de trabalho de grupo) como mais usuais.
- Ainda referente às técnicas e instrumentos de avaliação, considerem que avaliação do caderno diário e a apresentação oral são usados, mas não de forma frequente.
- As situações problemáticas devem-se ao absentismo dos alunos, à desmotivação para a aprendizagem, à insuficiente preparação, à indisciplina, ao insucesso escolar, à pouca oferta de atividades extracurriculares, à falta de pessoal não docente, ao pouco acompanhamento dos seus pais/encarregados de educação na sua educação escolar e ao ténue apoio do diretor/professor titular de turma.
- A falta de professores em algumas turmas/disciplinas, o funcionamento dos serviços SPO/GAAF, a atuação do pessoal não docente, o envolvimento dos pais/encarregados de educação nas atividades da escola, o apoio da direção, a exigência e disponibilidade para com os alunos, os apoios insuficientes e os recursos de ensino pouco diversificados podem também, de alguma forma, refletir-se em situações problemáticas em contexto escolar.
- Os professores debatem com os alunos os seus problemas e dificuldades, integram os seus saberes nas aulas, ouvem as suas sugestões e estimulam a sua participação. Reconhecem que os professores os elogiam pelo seu bom trabalho, mostrando disponibilidade para os ouvir, auxiliar na resolução de problemas e nas tomadas de decisão sendo justos na avaliação do seu trabalho.

- Apesar da relação com os professores, pessoal não docente e direção ser boa, esta poderá ser ainda melhorada.
- No conselho de turma/docentes se trabalha em equipa e em função dos alunos.
- As normas e regulamentos da escola são aplicados mas pode ser uma área a melhorar.
- Realizam com frequência testes de resposta aberta e questões de escolha múltipla, realizam com menos frequência testes de resposta fechada e questionários orais, sentindo-se, no entanto encorajados a trabalhar e a desenvolver a sua prática educativa.
- Existe algum incentivo por parte da direção do Agrupamento para a participação dos alunos na vida da escola e consideram que os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.
- Os pais/encarregados de educação são estimulados a participar nas atividades do Agrupamento, podendo, no entanto, essa participação ser mais continuada e a direção poderá mostrar ainda mais disponibilidade para os ouvir.

### **Pontos fortes**

#### **Ensino e Aprendizagem**

##### **Utilização de materiais na sala de aula**

- Manual adotado
- Fichas de trabalho

##### **Tipologia de trabalho**

- Exposição oral dos conteúdos programáticos
- Atividades cooperativas de aprendizagem
- Resolução de problemas
- Sínteses orais
- Registos escritos sobre conteúdos programáticos
- Explicitação dos critérios de avaliação

##### **Técnicas e instrumentos de avaliação**

- Esclarecimento de dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas
- Testes de resposta aberta
- Questões de escolha múltipla

### **Relação pedagógica**

- Debatem com os alunos os seus progressos e dificuldades
- Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula
- Ouvem as sugestões dos alunos
- Estimulam a participação dos alunos
- Reconhecem e elogiam o trabalho realizado pelos alunos
- Mostram disponibilidade para ouvir problemas dos alunos
- Mostram disponibilidade para auxiliar na resolução de problemas e tomadas de decisão pelos alunos

Os alunos consideram que:

### **Cultura de Escola**

- Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho
- Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho
- Nesta escola sentem-se encorajados a ser trabalhador e a desenvolver a prática educativa
- Os professores são exigentes e justos com o trabalho dos alunos

### **Áreas de melhoria**

Os itens abaixo assinalados (\*) dos inquéritos considerados como áreas de melhoria segundo a percentagem das respostas afirmativas estarem abaixo dos 70% inicialmente estabelecidos, tendo, no entanto, um valor considerável na resposta positiva porque, quando somados com os indecisos, resulta num valor sempre acima dos 70%.

### **Ensino e Aprendizagem**

#### **Situações problemáticas**

- Abandono escolar\*
- Absentismo dos alunos
- Desmotivação dos alunos para a aprendizagem
- Insuficiente preparação dos alunos
- Indisciplina dos alunos

- Insucesso escolar dos alunos
- Falta de professores em algumas turmas/disciplinas\*
- Existência de atividades extra curriculares (AEC's/Clubes/...)
- Funcionamento dos serviços do SPO/GAAF (Psicólogas...)\*
- Falta de pessoal não docente
- Atuação do pessoal não docente\*
- Envolvimento dos pais e encarregados de educação nas atividades da escola\*
- Acompanhamento dos pais e encarregados de educação na educação escolar
- Apoio da direção da escola\*
- Apoio do diretor de turma / professor titular de turma
- Exigência dos professores\*
- Disponibilidade dos professores para ouvir os alunos\*
- Apoios (educativo, ao estudo, pedagógico personalizado) insuficientes\*
- Recursos de ensino pouco diversificados (computadores, livros, biblioteca, outros)\*

#### **Utilização de materiais na sala de aula**

- Outros manuais escolares e/ou livros técnicos
- Materiais manipuláveis
- Computador/Internet
- Documentos em suporte visual e audiovisual (fotografias, diapositivos, filmes ...)\*
- Equipamento interativo (quadros ...)\*

#### **Tipologia de trabalho**

- Experimentação de técnicas e instrumentos de trabalho\*
- Metodologias diferenciadas\*
- Divisão da turma em grupos de nível
- Transmissão de valores\*
- Realização de debates sobre temáticas curriculares\*
- Atividades de pesquisa na Internet
- Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, etc.)\*
- Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos
- Trabalho experimental\*
- Discussão de relatórios de trabalhos experimentais

- Realização de trabalhos de pares/ grupos\*

### **Técnicas e instrumentos de avaliação**

- Testes de resposta fechada\*
- Questionários orais\*
- Relatórios de trabalhos individuais\*
- Relatórios de trabalhos em grupo\*
- Relatórios de trabalhos experimentais
- Relatórios de visitas de estudo\*
- Avaliação dos cadernos diários\*
- Apresentação oral\*

### **Relacionamento interpessoal**

- A relação entre os professores e os alunos é boa\*
- A relação entre assistentes operacionais e os alunos é boa\*
- No conselho de turma/conselho de docentes trabalha-se em equipa e em prol dos alunos\*
- A relação com a direção é boa\*
- A direção mostra disponibilidade para ouvir as sugestões dos alunos quando estes o solicitam.

### **Cultura de Escola**

- As normas e o regulamento da escola são aplicados\*
- Os encarregados de educação são estimulados a participar nas atividades da escola\*
- Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica\*
- A direção do agrupamento mostra disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam
- A direção do agrupamento apoia as atividades (culturais, desportivas, etc.) propostas pelos alunos
- A direção do agrupamento incentiva a participação dos alunos na vida da escola\*

## Pais e Encarregados de Educação

Os pais e encarregados de educação consideram que:

- A qualidade de ensino é um ponto forte. Gostam da maneira como os seus educandos são ensinados. Destacam que os professores incutem o gosto pela aprendizagem e que, em sala de aula, esclarecem dúvidas e/ou dificuldades procurando desenvolver hábitos de estudo e trabalho autónomo, sendo informados periodicamente sobre os progressos e dificuldades do seu educando.
- Na relação entre os vários elementos da comunidade educativa consideram que há uma boa relação entre pessoal docente e não docente e entre estes e os alunos.
- Sentem-se respeitados pelo pessoal docente e não docentes da escola.
- Diretor de turma/professores/educador promovem a participação dos pais/encarregados de educação no processo ensino e aprendizagem, sentindo que o seu educando é reconhecido quando desenvolve um bom trabalho. Reconhecem que as regras de disciplina do Agrupamento favorecem a convivência democrática e cívica do seu educando.
- Manifestam que o Agrupamento é aberto à comunidade educativa, reconhecendo que os seus educandos o identificam como um local agradável e reconhecem confiança no pessoal não docente da escola. Recomendam-no a outras famílias/amigos.
- As atividades letivas devem ter mais em atenção as características dos alunos e que o Agrupamento colabore ainda mais com as famílias por forma a prevenir o abandono escolar. Manifestam que não estão totalmente satisfeitos com as temáticas das atividades extracurriculares: visitas de estudos e outras.
- A aprendizagem na sala de aula poderá ser mais eficaz.
- São ouvidos pela direção do agrupamento; o que os incentiva a participação nas atividades escolares; no entanto acham que a sua participação é pouco constante.
- A direção do Agrupamento mostra alguma disponibilidade para ouvir os alunos na aceitação das suas propostas sobre atividades culturais e desportivas.
- Reconhecem que os apoios (educativo, ao estudo e pedagógico personalizado) são uma mais-valia para a melhoria dos resultados escolares dos alunos, mas, no que concerne aos aspetos a melhorar, evidenciam a necessidade de ter mais orientação que lhes permita apoiar o estudo dos seus educandos.

- Salientam o respeito e a confiança na instituição como aspetos favoráveis bem como o facto de serem informados sobre os vários assuntos de forma clara e com a adequada antecedência, considerando a relação entre os vários elementos da comunidade educativa como sendo boa.
- No que concerne à disciplina no Agrupamento, consideram que se promove a convivência democrática e cívica inculcando o respeito pelo meio ambiente e sentem que são incentivados pelo diretor de turma a participar na vida escolar dos seus educandos. Identificam o bom trabalho desenvolvido no Agrupamento, assim como o incentivo da direção à participação dos alunos na vida da escola.
- Destacam como aspetos a melhorar a sua relação com a direção do Agrupamento, de modo a que as suas opiniões sejam tomadas em consideração, e referem que o Agrupamento nem sempre apresenta formas adequadas para reclamações e/ou sugestões.
- Em relação à (in)disciplina consideram que as situações de conflito são resolvidas de forma razoável, com justiça e de forma pedagógica.
- A perceção que as famílias têm sobre a colaboração com o Agrupamento em relação à prevenção do abandono escolar poderá ser melhorada.
- Afirmam não ser incentivados a participar nas atividades escolares mas também assumem não tomar essa iniciativa. Declaram, ainda, que a direção não apoia as atividades (culturais e desportivas) propostas pelos alunos.

### **Pontos fortes**

#### **Ensino e Aprendizagem**

- Gosto da maneira como ensinam o meu educando
- O meu educando tem professores que os ajudam nas suas dificuldades
- Sou informado periodicamente sobre os progressos e dificuldades do meu educando
- O ensino que o meu educando tem é de qualidade
- Os professores desenvolvem no meu educando, hábitos de estudo e trabalho autónomo
- A escola inculca no meu educando o gosto pela aprendizagem
- Considero os critérios e instrumentos de avaliação dos alunos adequados

### **Cultura de Escola**

- Sinto-me respeitado pelo pessoal docente da escola
- Há uma boa relação entre pais/encarregados de educação e professores
- Há uma boa relação entre os professores e os alunos
- O diretor de turma/professor/titular de turma/educador promove a participação dos pais/encarregados de educação no processo de ensino e de aprendizagem
- Sinto-me respeitado pelo pessoal não docente da escola
- Tenho confiança no pessoal não docente da escola
- O meu educando é reconhecido quando desenvolve um bom trabalho
- As regras de disciplina da escola favorecem a convivência democrática e cívica
- O meu educando considera a escola um lugar agradável
- As informações aos pais/encarregados de educação são feitas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar
- Considera o agrupamento aberto à comunidade educativa
- Recomendo esta escola a outras famílias/amigos
- A direção do agrupamento incentiva a participação dos alunos na vida da escola

### **Áreas de melhoria**

#### **Ensino e Aprendizagem**

- Recebo orientação para apoiar o meu educando no seu estudo
- Os apoios (educativo, ao estudo e pedagógico personalizado) contribuem para melhorar o processo de aprendizagem do meu educando
- Estou satisfeito com as temáticas das atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, entre outras
- A aprendizagem em sala de aula é eficaz
- As atividades letivas têm em conta as características dos alunos

#### **Cultura de Escola**

- Sou incentivado(a) a participar nas atividades escolares
- Participo e tomo iniciativas nas atividades da escola
- Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica

- A escola colabora com as famílias de modo a prevenir o abandono escolar
- Na escola existem formas adequadas para efetuar reclamações e/ou sugestões
- As minhas opiniões são tidas em consideração
- A direção do agrupamento mostra disponibilidade para ouvir os encarregados de educação quando estes o solicitam
- A direção do agrupamento apoia as atividades (culturais, desportivas, etc.) propostas pelos alunos
- A direção do agrupamento mostra disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam

## Síntese final

Após elaboração do plano de trabalho e terminado o 3º período, reuniu-se a informação referente aos inqueritos, passou-se à organização, tratamento e análise de dados em subequipas de trabalho.

O presente relatório reúne o resultado desse esforço concertado da equipa que se traduz numa leitura da análise estatística das respostas aos questionários elaborados para o efeito. Nesse sentido, constata-se que o trabalho desenvolvido refletiu a realidade do Agrupamento e será um meio de aprendizagem para responder a novos desafios. Assim, a escola que se avalia é uma escola que se conhece, que sabe para onde deve caminhar de forma responsável.

A Autoavaliação deve ser vista como uma necessidade, cujo intuito é aprender para que se consiga agir para melhorar. Assim, a melhoria deve ser vista como uma atitude e uma forma de estar que contribua para uma cultura de Autoavaliação que se pretende que seja uma cultura de melhoria.

A equipa de Autoavaliação é da opinião que não estão, nem nunca estiveram em causa pessoas, mas antes dinâmicas que, ao suscitarem a reflexão de todos, puderam ser conduzidas no sentido de manter e até de melhorar os resultados das nossas escolas em termos de sucesso escolar e de qualidade de vida. Por isso, uma escola que se autoavalia é uma Escola que prepara melhor os alunos para a vida ativa e fomenta uma aprendizagem para a vida.

Relativamente aos constrangimentos sentidos pela equipa, ressalta a dificuldade na coordenação de horários dos muitos elementos que a constituem, de diferentes ciclos e estabelecimentos de ensino. A equipa desenvolveu a sua atividade em subequipas de trabalho.

Fica o compromisso de continuar a aperfeiçoar os métodos de recolha e tratamento de informação que se pretende relevante e fiável, rentabilizando e globalizando a utilização das tecnologias de informação em todos os estabelecimentos do Agrupamento, pelo maior número possível de intervenientes desta comunidade, procurando abarcar integralmente a realidade do Agrupamento e melhor servir os interesses do sucesso educativo dos nossos alunos.

Uma palavra de apreço impõe-se neste capítulo, reconhecendo o valor na forma como esta equipa de trabalho cumpriu a sua tarefa, apesar das dificuldades. Houve uma boa coordenação, trabalho colaborativo, articulado entre as várias estruturas educativas e partilha no compromisso assumido, tendo de facto resultado no cumprimento dos objetivos propostos.

## Referências bibliográficas

Aparício, Rui *et all* (2016). Trabalho final da acção de formação: *Como tornar a avaliação interna consistente para que a avaliação externa seja complementar*. Disponível em: [https://issuu.com/ruiaparicio/docs/trabalho\\_final\\_forma\\_o\\_avalia](https://issuu.com/ruiaparicio/docs/trabalho_final_forma_o_avalia)

Azevedo, J. (2007). *Avaliação das escolas: fundamentar modelos e operacionalizar processos*. In Conselho Nacional da Educação, *Avaliação das escolas modelos e processos*. Lisboa: Comissão Nacional de Educação

Lei n.º 31/2002, de 20 de Dezembro – Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino Não superior.

Macbeath, J.; Schratz, M.; Meuret, D.; Jakobsen, L. (2005). *A História de Serena –Viajando rumo a uma Escola melhor*. Porto: ASA Edições, SA.

Plano de Melhorias do Agrupamento Ruy Belo

Projeto Educativo do Agrupamento Ruy Belo

## Anexos

Nos anexos encontram-se os questionários aplicados e o respetivo tratamento dos dados. Os dados foram organizados em gráficos circulares, todos com a seguinte legenda:

- Sim – Cor **Azul**, número de respostas e percentagem;
- Não – Cor **Vermelha**, número de respostas e percentagem;
- Às vezes – Cor **Laranja**, número de respostas e percentagem;
- Sem opinião/Não se aplica – Cor **Verde**, número de respostas e percentagem;

## Questionário aos Professores/Educadores

No cumprimento do Artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 31/2002, pretende-se com este inquérito conhecer a opinião dos professores/educadores alunos sobre a organização e funcionamento do Agrupamento de Escolas Ruy Belo, a fim de se concretizar a avaliação interna do trabalho desenvolvido.

**Este instrumento será tanto mais válido e fiável quanto maior for o rigor e a exatidão das respostas.**

Não há respostas **certas** ou **erradas**, relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal, sincera e objetiva.

Este questionário é de natureza **confidencial** e **anónima**.

Coloque uma cruz (X) para indicar o seu grau de concordância relativamente às afirmações dadas. Este inquérito está impresso em frente e verso.

### Ensino e Aprendizagem

(Coloque uma cruz no local considerado adequado)

#### Utilização de materiais na sala de aula

Indique se utiliza os seguintes materiais na sala de aula.

	Sim	Não	Às vezes	Não se aplica
Manual adotado				
Outros manuais escolares e/ou livros técnicos				
Fichas de trabalho				
Materiais manipuláveis				
Computador/Internet				
Documentos em suporte visual e audiovisual (fotografias, diapositivos, filmes ...)				
Equipamento interativo (quadros ...)				

#### Tipologia de trabalho

Indique se implementa/promove as seguintes atividades e tarefas.

	Sim	Não	Às vezes	Não se aplica
Exposição oral dos conteúdos programáticos				
Atividades cooperativas de aprendizagem				
Resolução de problemas				
Sínteses orais				
Registos escritos sobre conteúdos programáticos				
Metodologias diferenciadas				
Divisão da turma em grupos de nível				
Transmissão de valores				
Debates sobre temáticas curriculares				

Atividades de pesquisa na Internet				
Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, etc.)				
Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos				
Devolução comentada dos trabalhos dos alunos				
Trabalho experimental				
Discussão de relatórios de trabalhos experimentais				
Explicitação dos critérios de avaliação				

### Técnicas e instrumentos de avaliação

Indique se utiliza as seguintes técnicas e instrumentos de avaliação.

	Sim	Não	Às vezes	Não se aplica
Testes de resposta aberta				
Testes de resposta fechada				
Testes mistos				
Questionários orais				
Relatórios de trabalhos individuais				
Relatórios de trabalhos em grupo/pares				
Relatórios de trabalhos experimentais				
Relatórios de visitas de estudo				
Portefólio				
Organização dos cadernos diários				
Apresentação oral dos trabalhos de pesquisa				

### Relação Pedagógica

Indique se toma as seguintes atitudes perante os alunos.

	Sim	Não	Às vezes	Não se aplica
Ouve as sugestões dos alunos				
Analisa com os alunos os seus progressos e dificuldades				
Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas				
Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula				
Ajusta as estratégias face a críticas pertinentes dos alunos				
Estimula a participação dos alunos				
Reconhece e elogia o trabalho realizado pelos alunos				
Mostra disponibilidade para ouvir problemas dos alunos				

### Relacionamento interpessoal

Indique a sua concordância relativamente às seguintes afirmações.

	Sim	Não	Às vezes	Não se aplica
As relações entre os professores/educadores são boas				
As relações entre os professores/educadores e assistentes/outros são boas				
As relações entre professores/educadores e a direção são boas				
As relações entre os professores/educadores e alunos são boas				
As relações entre os professores/educadores e os encarregados de educação são boas				
As relações entre os professores/educadores e coordenadores (departamento/grupo...) são boas				
Na escola trabalha-se em equipa e há espírito de entreajuda que apela ao profissionalismo interativo				
Sou ouvido sobre a elaboração do meu horário de trabalho e na atribuição das funções a desempenhar				

### Cultura de Escola

Perante as seguintes afirmações, coloque uma cruz no quadrado que considera adequado.

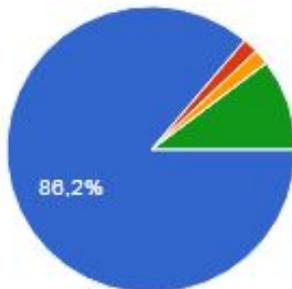
	Sim	Não	Às vezes	Não se aplica
As normas e o regulamento da escola são aplicados				
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho				
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho				
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho				
Os assistentes técnicos e operacionais são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho				
A oferta cultural é diversificada				
Os encarregados de educação são estimulados a participar nas atividades da escola				
Os acores educativos envolvem-se nas tomadas de decisão				
Os professores são exigentes e justos na atribuição de classificações				
O Projeto Educativo contempla as prioridades definidas após a identificação e análise dos problemas detetados				
O Plano Anual de Atividades contém um conjunto coerente de atividades de complemento curricular				
Nesta escola sinto-me encorajado a ser inovador e a desenvolver melhores práticas educativas				
A direção do agrupamento mostra disponibilidade para ouvir os professores/educadores quando estes o solicitam				
A direção do agrupamento apoia as atividades (culturais, desportivas, etc.) propostas pelos professores/educadores				
A direção do agrupamento incentiva a participação dos				

professores/educadores na vida da escola

## Inquérito aos Professores/Educadores – tratamento dos dados

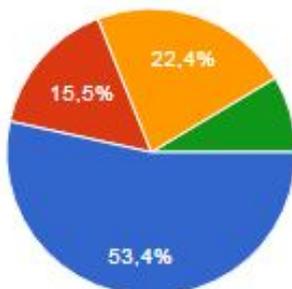
### Ensino e Aprendizagem

#### Manual adoptado



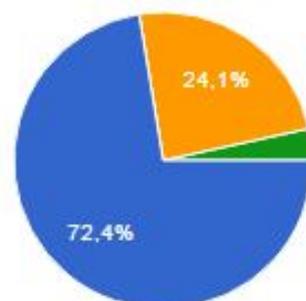
Sim	50	86.2%
Não	1	1.7%
Às vezes	1	1.7%
Não se aplica	6	10.3%

#### Outros manuais escolares e/ou livros técnicos



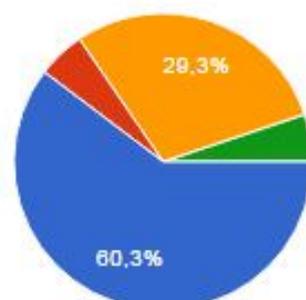
Sim	31	53.4%
Não	9	15.5%
Às vezes	13	22.4%
Não se aplica	5	8.6%

#### Fichas de trabalho



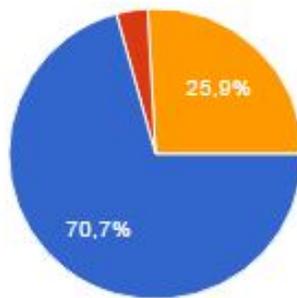
Sim	42	72.4%
Não	0	0%
Às vezes	14	24.1%
Não se aplica	2	3.4%

#### Materiais manipuláveis



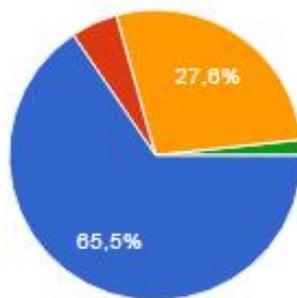
Sim	35	60.3%
Não	3	5.2%
Às vezes	17	29.3%
Não se aplica	3	5.2%

### Documentos em suporte visual e audiovisual (fotografias, diapositivos, filmes ...)



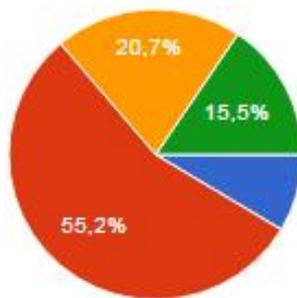
Sim	41	70.7%
Não	2	3.4%
Às vezes	15	25.9%
Não se aplica	0	0%

### Computador/Internet



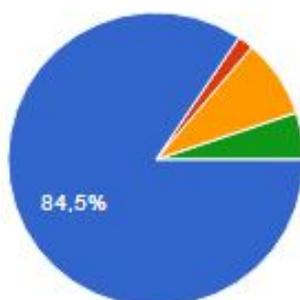
Sim	38	65.5%
Não	3	5.2%
Às vezes	16	27.6%
Não se aplica	1	1.7%

### Equipamento interativo (quadros ...)



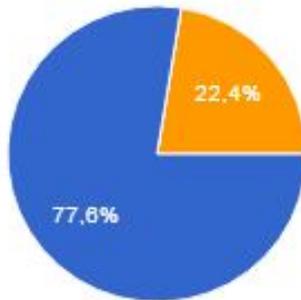
Sim	5	8.6%
Não	32	55.2%
Às vezes	12	20.7%
Não se aplica	9	15.5%

### Exposição oral dos conteúdos programáticos



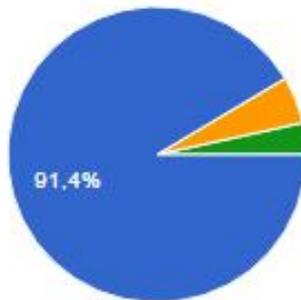
Sim	49	84.5%
Não	1	1.7%
Às vezes	5	8.6%
Não se aplica	3	5.2%

### Atividades cooperativas de aprendizagem



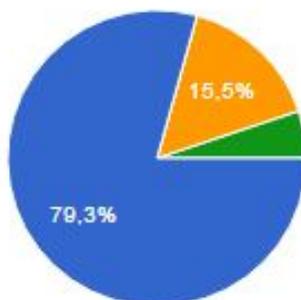
Sim	45	77.6%
Não	0	0%
Às vezes	13	22.4%
Não se aplica	0	0%

### Resolução de problemas



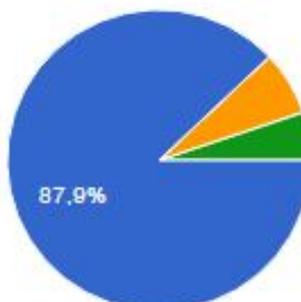
Sim	53	91.4%
Não	0	0%
Às vezes	3	5.2%
Não se aplica	2	3.4%

### Sínteses orais



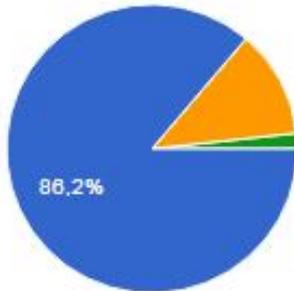
Sim	46	79.3%
Não	0	0%
Às vezes	9	15.5%
Não se aplica	3	5.2%

### Registos escritos sobre conteúdos programáticos



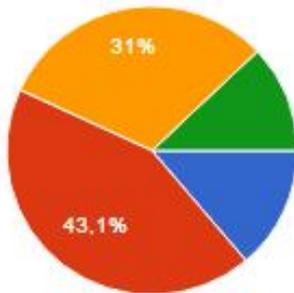
Sim	51	87.9%
Não	0	0%
Às vezes	4	6.9%
Não se aplica	3	5.2%

### Metodologias diferenciadas



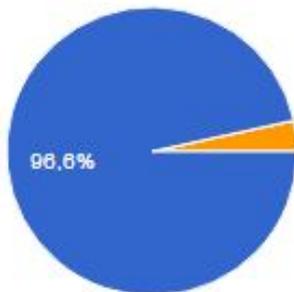
Sim	50	86.2%
Não	0	0%
Às vezes	7	12.1%
Não se aplica	1	1.7%

### Divisão da turma em grupos de nível



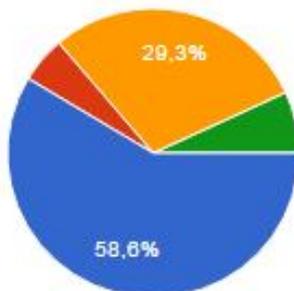
Sim	8	13.8%
Não	25	43.1%
Às vezes	18	31%
Não se aplica	7	12.1%

### Transmissão de valores



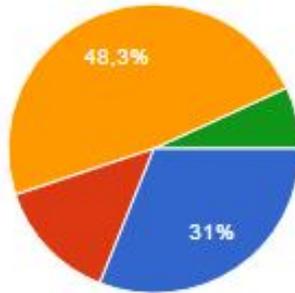
Sim	56	96.6%
Não	0	0%
Às vezes	2	3.4%
Não se aplica	0	0%

### Debates sobre temáticas curriculares



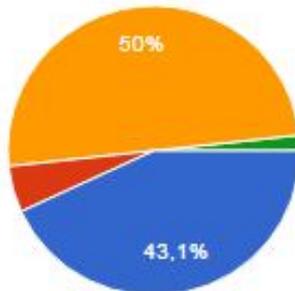
Sim	34	58.6%
Não	3	5.2%
Às vezes	17	29.3%
Não se aplica	4	6.9%

### Actividades de pesquisa na Internet



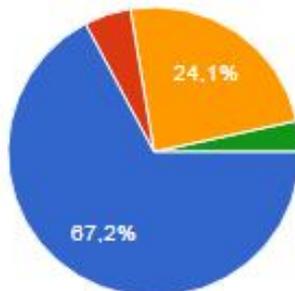
Sim	18	31%
Não	8	13.8%
Às vezes	28	48.3%
Não se aplica	4	6.9%

### Actividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, etc.)



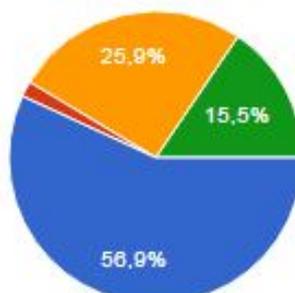
Sim	25	43.1%
Não	3	5.2%
Às vezes	29	50%
Não se aplica	1	1.7%

### Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos



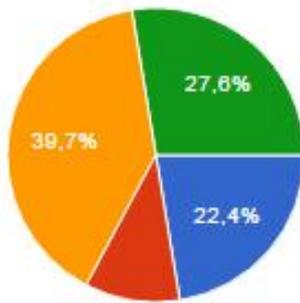
Sim	39	67.2%
Não	3	5.2%
Às vezes	14	24.1%
Não se aplica	2	3.4%

### Devolução comentada dos trabalhos dos alunos



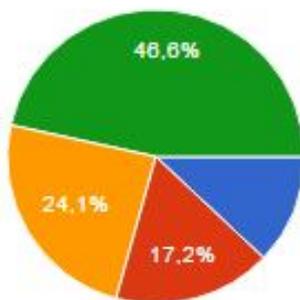
Sim	33	56.9%
Não	1	1.7%
Às vezes	15	25.9%
Não se aplica	9	15.5%

### Trabalho experimental



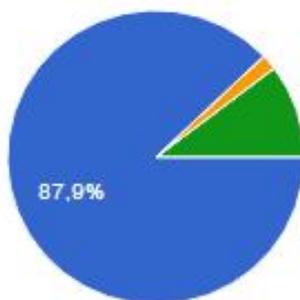
Sim	13	22.4%
Não	6	10.3%
Às vezes	23	39.7%
Não se aplica	16	27.6%

### Discussão de relatórios de trabalhos experimentais



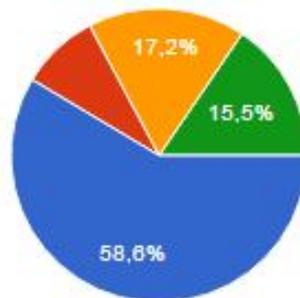
Sim	7	12.1%
Não	10	17.2%
Às vezes	14	24.1%
Não se aplica	27	46.6%

### Explicitação dos critérios de avaliação



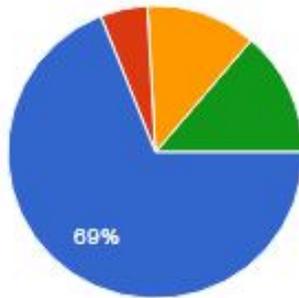
Sim	51	87.9%
Não	0	0%
Às vezes	1	1.7%
Não se aplica	6	10.3%

### Testes de resposta aberta



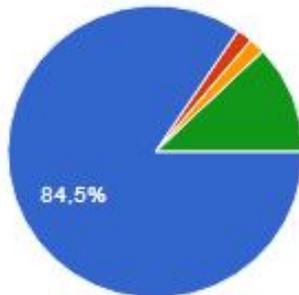
Sim	34	58.6%
Não	5	8.6%
Às vezes	10	17.2%
Não se aplica	9	15.5%

### Testes de resposta fechada



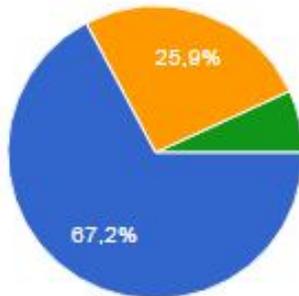
Sim	40	69%
Não	3	5.2%
Às vezes	7	12.1%
Não se aplica	8	13.8%

### Testes mistos



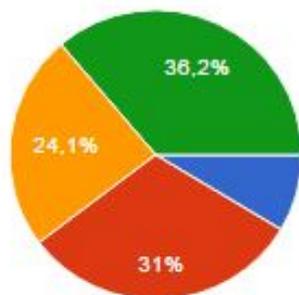
Sim	49	84.5%
Não	1	1.7%
Às vezes	1	1.7%
Não se aplica	7	12.1%

### Questionários orais



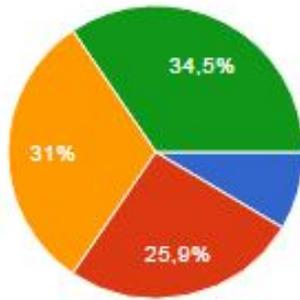
Sim	39	67.2%
Não	0	0%
Às vezes	15	25.9%
Não se aplica	4	6.9%

### Relatórios de trabalhos individuais



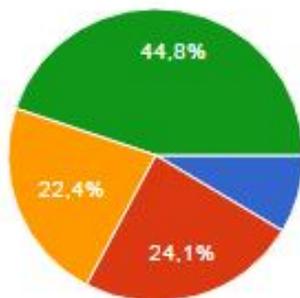
Sim	5	8.6%
Não	18	31%
Às vezes	14	24.1%
Não se aplica	21	36.2%

### Relatórios de trabalhos em grupo/pares



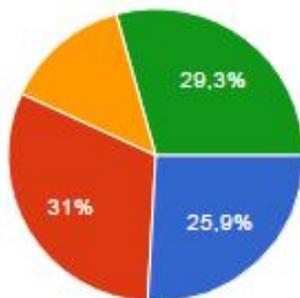
Sim	5	8.6%
Não	15	25.9%
Às vezes	18	31%
Não se aplica	20	34.5%

### Relatórios de trabalhos experimentais



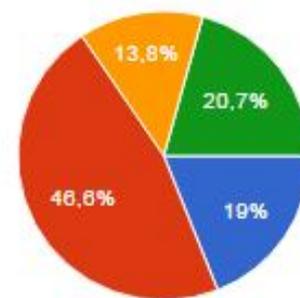
Sim	5	8.6%
Não	14	24.1%
Às vezes	13	22.4%
Não se aplica	26	44.8%

### Relatórios de visitas de estudo



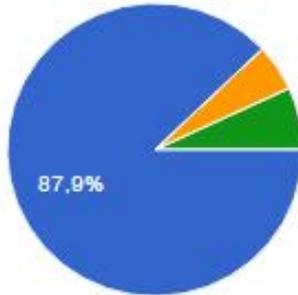
Sim	15	25.9%
Não	18	31%
Às vezes	8	13.8%
Não se aplica	17	29.3%

### Portefólio



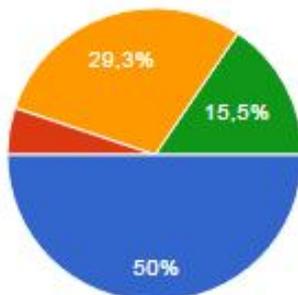
Sim	11	19%
Não	27	46.6%
Às vezes	8	13.8%
Não se aplica	12	20.7%

### Organização dos cadernos diários



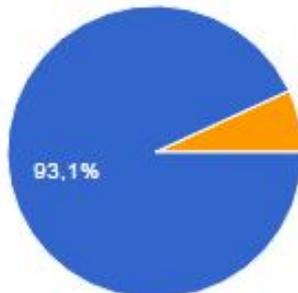
Sim	51	87.9%
Não	0	0%
Às vezes	3	5.2%
Não se aplica	4	6.9%

### Apresentação oral dos trabalhos de pesquisa



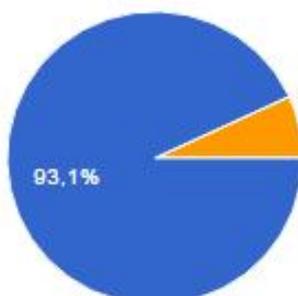
Sim	29	50%
Não	3	5.2%
Às vezes	17	29.3%
Não se aplica	9	15.5%

### Ouve as sugestões dos alunos



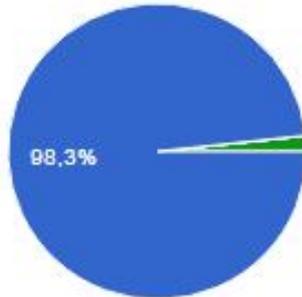
Sim	54	93.1%
Não	0	0%
Às vezes	4	6.9%
Não se aplica	0	0%

### Analisa com os alunos os seus progressos e dificuldades



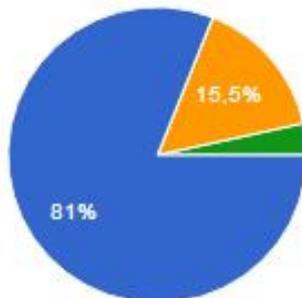
Sim	54	93.1%
Não	0	0%
Às vezes	4	6.9%
Não se aplica	0	0%

### Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas



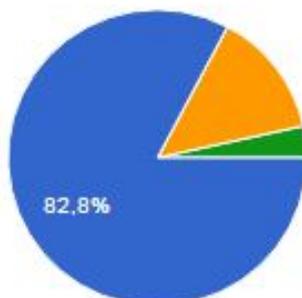
Sim	57	98.3%
Não	0	0%
Às vezes	0	0%
Não se aplica	1	1.7%

### Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula



Sim	47	81%
Não	0	0%
Às vezes	9	15.5%
Não se aplica	2	3.4%

### Ajusta as estratégias face a críticas pertinentes dos alunos



Sim	48	82.8%
Não	0	0%
Às vezes	8	13.8%
Não se aplica	2	3.4%

### Estimula a participação dos alunos



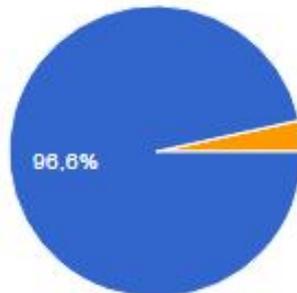
Sim	58	100%
Não	0	0%
Às vezes	0	0%
Não se aplica	0	0%

**Reconhece e elogia o trabalho realizado pelos alunos**



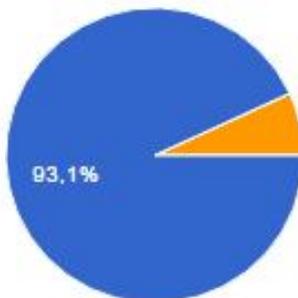
Sim	58	100%
Não	0	0%
Às vezes	0	0%
Não se aplica	0	0%

**Mostra disponibilidade para ouvir problemas dos alunos**



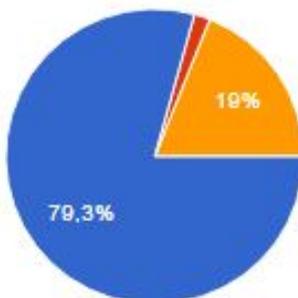
Sim	56	96.6%
Não	0	0%
Às vezes	2	3.4%
Não se aplica	0	0%

**As relações entre os professores/educadores são boas**



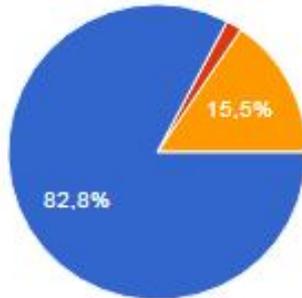
Sim	54	93.1%
Não	0	0%
Às vezes	4	6.9%
Não se aplica	0	0%

**As relações entre os professores/educadores e assistentes/outros são boas**



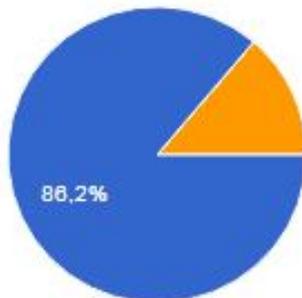
Sim	46	79.3%
Não	1	1.7%
Às vezes	11	19%
Não se aplica	0	0%

### As relações entre professores/educadores e a direção são boas



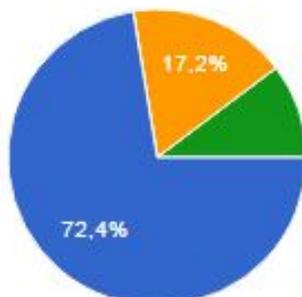
Sim	48	82.8%
Não	1	1.7%
Às vezes	9	15.5%
Não se aplica	0	0%

### As relações entre os professores/educadores e alunos são boas



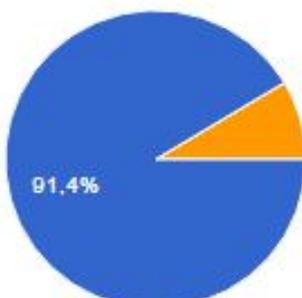
Sim	50	86.2%
Não	0	0%
Às vezes	8	13.8%
Não se aplica	0	0%

### As relações entre os professores/educadores e os encarregados de educação são boas



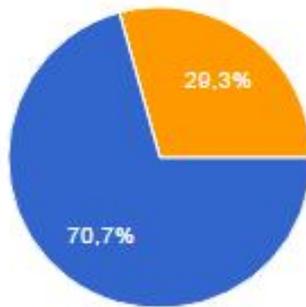
Sim	42	72.4%
Não	0	0%
Às vezes	10	17.2%
Não se aplica	6	10.3%

### As relações entre os professores/educadores e coordenadores (departamento/grupo...) são boas



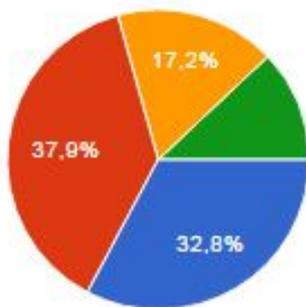
Sim	53	91.4%
Não	0	0%
Às vezes	5	8.6%
Não se aplica	0	0%

**Na escola trabalha-se em equipa e há espírito de entreatajuda que apela ao profissionalismo interativo**



Sim	41	70.7%
Não	0	0%
Às vezes	17	29.3%
Não se aplica	0	0%

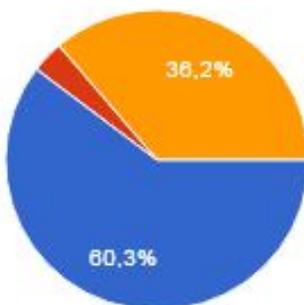
**Sou ouvido sobre a elaboração do meu horário de trabalho e na atribuição das funções a desempenhar**



Sim	19	32.8%
Não	22	37.9%
Às vezes	10	17.2%
Não se aplica	7	12.1%

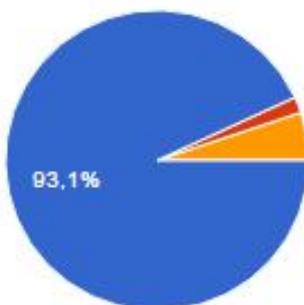
## Cultura de Escola

**As normas e o regulamento da escola são aplicados**



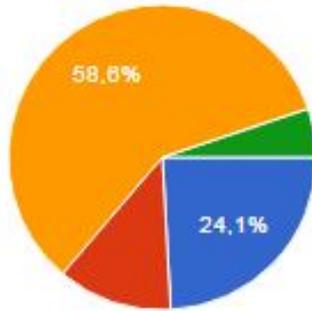
Sim	35	60.3%
Não	2	3.4%
Às vezes	21	36.2%
Não se aplica	0	0%

**Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho**



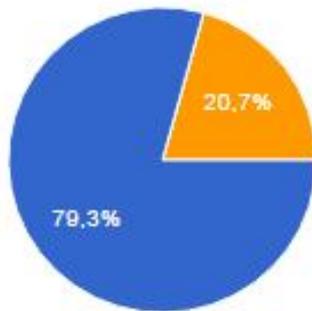
Sim	54	93.1%
Não	1	1.7%
Às vezes	3	5.2%
Não se aplica	0	0%

### Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho



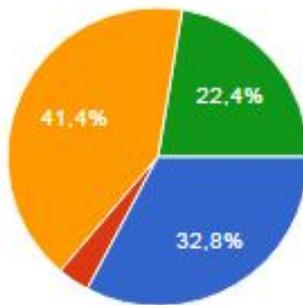
Sim	14	24.1%
Não	7	12.1%
Às vezes	34	58.6%
Não se aplica	3	5.2%

### Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho



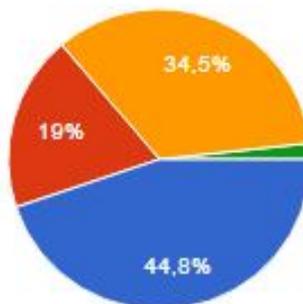
Sim	46	79.3%
Não	0	0%
Às vezes	12	20.7%
Não se aplica	0	0%

### Os assistentes técnicos e operacionais são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho



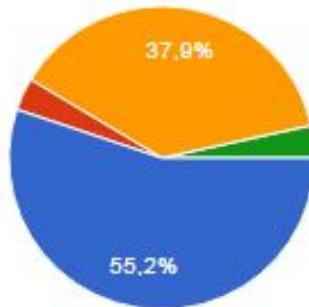
Sim	19	32.8%
Não	2	3.4%
Às vezes	24	41.4%
Não se aplica	13	22.4%

### A oferta cultural é diversificada



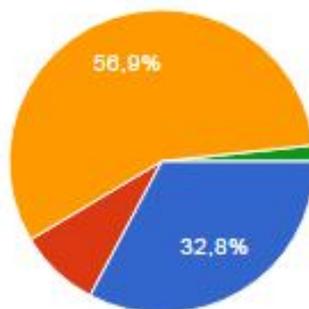
Sim	26	44.8%
Não	11	19%
Às vezes	20	34.5%
Não se aplica	1	1.7%

**Os encarregados de educação são estimulados a participar nas atividades da escola**



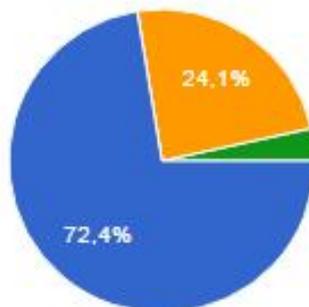
Sim	32	55.2%
Não	2	3.4%
Às vezes	22	37.9%
Não se aplica	2	3.4%

**Os atores educativos envolvem-se nas tomadas de decisão**



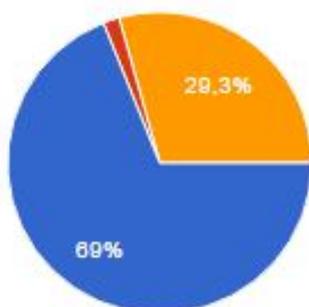
Sim	19	32.8%
Não	5	8.6%
Às vezes	33	56.9%
Não se aplica	1	1.7%

**Os professores são exigentes e justos na atribuição de classificações**



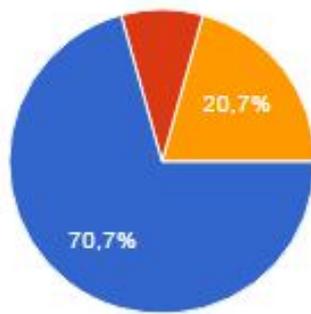
Sim	42	72.4%
Não	0	0%
Às vezes	14	24.1%
Não se aplica	2	3.4%

**O Projecto Educativo contempla as prioridades definidas após a identificação e análise dos problemas detetados**



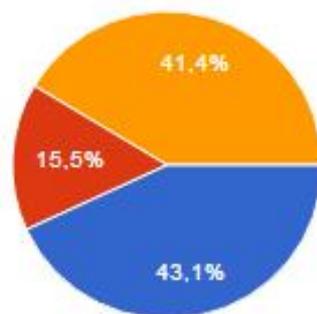
Sim	40	69%
Não	1	1.7%
Às vezes	17	29.3%
Não se aplica	0	0%

O Plano Anual de Atividades contém um conjunto coerente de atividades de complemento curricular



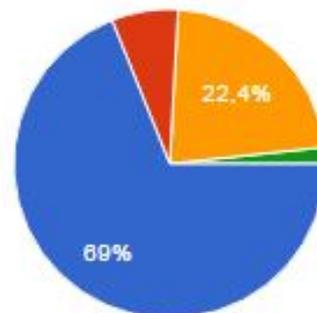
Sim	41	70.7%
Não	5	8.6%
Às vezes	12	20.7%
Não se aplica	0	0%

Nesta escola sinto-me encorajado a ser inovador e a desenvolver melhores práticas educativas



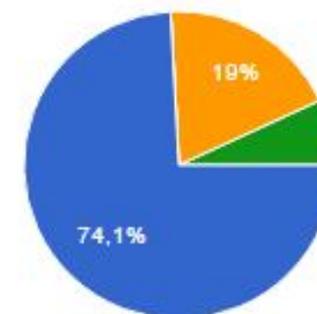
Sim	25	43.1%
Não	9	15.5%
Às vezes	24	41.4%
Não se aplica	0	0%

A direção do agrupamento mostra disponibilidade para ouvir os professores/educadores quando estes o solicitam



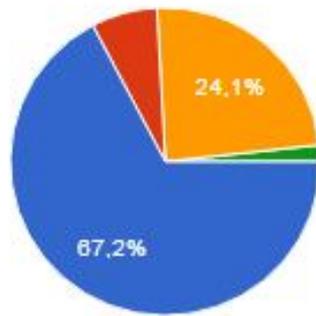
Sim	40	69%
Não	4	6.9%
Às vezes	13	22.4%
Não se aplica	1	1.7%

A direção do agrupamento apoia as atividades (culturais, desportivas, etc) propostas pelos professores/educadores



Sim	43	74.1%
Não	0	0%
Às vezes	11	19%
Não se aplica	4	6.9%

A direção do agrupamento incentiva a participação dos professores/educadores na vida da escola



Sim	39	67.2%
Não	4	6.9%
Às vezes	14	24.1%
Não se aplica	1	1.7%

## Assistentes Operacionais/Técnicos e Outros

No cumprimento do Artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 31/2002, pretende-se com este inquérito conhecer a opinião dos assistentes operacionais/técnicos e outros alunos sobre a organização e funcionamento do Agrupamento de Escolas Ruy Belo, a fim de se concretizar a avaliação interna do trabalho desenvolvido.

**Este instrumento será tanto mais válido e fiável quanto maior for o rigor e a exatidão das respostas.**

Não há respostas **certas** ou **erradas**, relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal, sincera e objetiva.

Este questionário é de natureza **confidencial** e **anónima**.

Coloque uma cruz (X) para indicar o seu grau de concordância relativamente às afirmações dadas. Este inquérito está impresso em frente e verso.

### Ensino e Aprendizagem

(Coloque uma cruz no local considerado adequado)

Perante as seguintes afirmações, relativas ao processo de ensino e de aprendizagem, coloque uma cruz no quadrado que considera adequado.

	Sim	Não	Às vezes	Sem opinião
Existe indisciplina dos alunos em contexto escolar.				
O insucesso escolar dos alunos é um problema na escola.				
Verifica-se a desmotivação profissional dos professores.				
Verifica-se a desmotivação profissional dos assistentes/outros.				
Existe absentismo dos professores.				
Existe absentismo dos assistentes/outros.				
Verifica-se um envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola.				

### Relação Interpessoal

Perante as seguintes afirmações, relativas à relação interpessoal, coloque uma cruz no quadrado que considera adequado.

	Sim	Não	Às vezes	Sem opinião
As relações entre os assistentes/outros são boas				
As relações com os meus superiores são boas				
As relações entre os assistentes/outros e alunos são boas				
As relações entre os assistentes/outros e professores/educadores são boas				
As relações entre os assistentes/outros e a direção são boas				
As relações entre os assistentes/outros e os encarregados de educação são boas				
Na escola trabalha-se em equipa e há espírito de entajuda				

Os assistentes/outros são ouvidos sobre a elaboração do horário de trabalho e na atribuição das funções a desempenhar				
A direção mostra disponibilidade para ouvir as sugestões dos assistentes/outros quando estes o solicitam.				

### Cultura de Escola

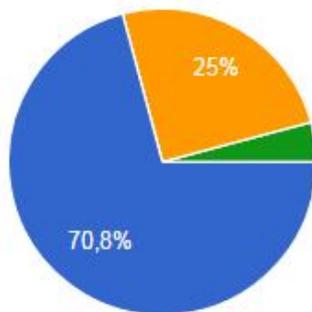
Perante as seguintes afirmações, relativas à cultura de escola (organização; partilha de objetivos; integração) coloque uma cruz no quadrado que considera adequado.

	Sim	Não	Às vezes	Sem opinião
As normas e o regulamento da escola são aplicados.				
O Projeto Educativo da escola é promovido				
A escola sede do agrupamento promove a organização, articulação, avaliação, reflexão e melhoria das relações entre as diferentes escolas.				
É uma escola aberta e integrada no meio.				
Os encarregados de educação são estimulados a participar nas atividades da escola.				
A comunidade educativa é informada sobre os assuntos relevantes da escola.				
A escola é um lugar disciplinado, seguro e onde é agradável estar.				
A direção do agrupamento incentiva a participação dos assistentes/outros na vida da escola				

## Inquérito aos Assistentes Operacionais/Técnicos e Outros – tratamento dos dados

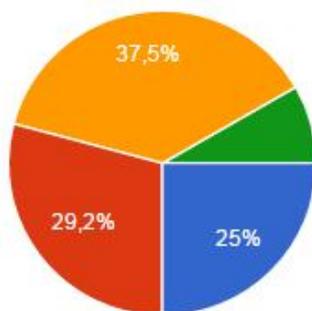
### Ensino e Aprendizagem

Existe indisciplina dos alunos em contexto escolar



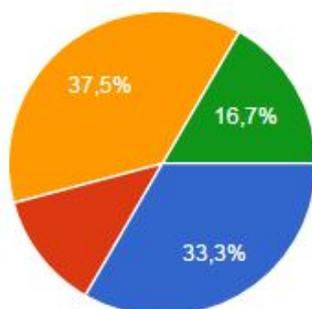
Sim	17	70.8%
Não	0	0%
Às vezes	6	25%
Sem opinião	1	4.2%

O insucesso escolar dos alunos é um problema na escola



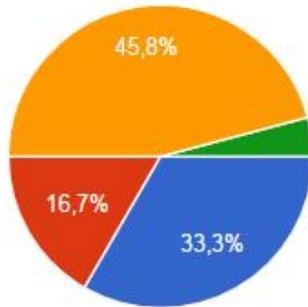
Sim	6	25%
Não	7	29.2%
Às vezes	9	37.5%
Sem opinião	2	8.3%

Verifica-se a desmotivação profissional dos professores



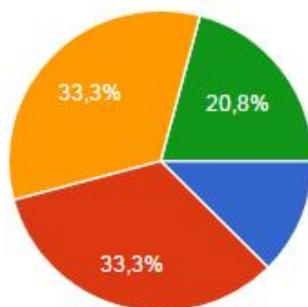
Sim	8	33.3%
Não	3	12.5%
Às vezes	9	37.5%
Sem opinião	4	16.7%

**Verifica-se a desmotivação profissional dos assistentes/outros**



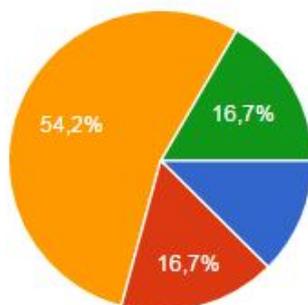
Sim	<b>8</b>	33.3%
Não	<b>4</b>	16.7%
Às vezes	<b>11</b>	45.8%
Sem opinião	<b>1</b>	4.2%

**Existe absentismo dos professores.**



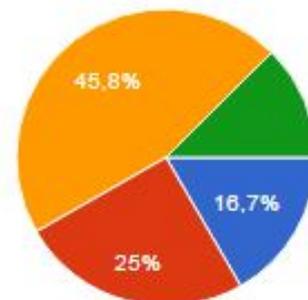
Sim	<b>3</b>	12.5%
Não	<b>8</b>	33.3%
Às vezes	<b>8</b>	33.3%
Sem opinião	<b>5</b>	20.8%

**Existe absentismo dos assistentes/outros**



Sim	<b>3</b>	12.5%
Não	<b>4</b>	16.7%
Às vezes	<b>13</b>	54.2%
Sem opinião	<b>4</b>	16.7%

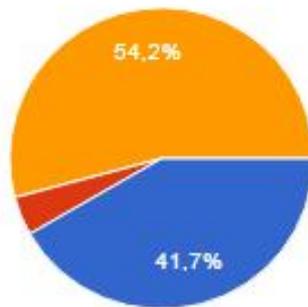
**Verifica-se um envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola**



Sim	<b>4</b>	16.7%
Não	<b>6</b>	25%
Às vezes	<b>11</b>	45.8%
Sem opinião	<b>3</b>	12.5%

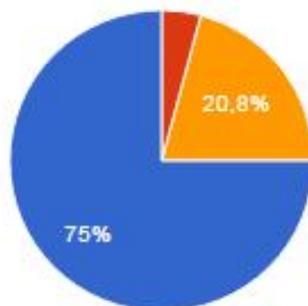
## Relação Interpessoal

### As relações entre os assistentes/outros são boas



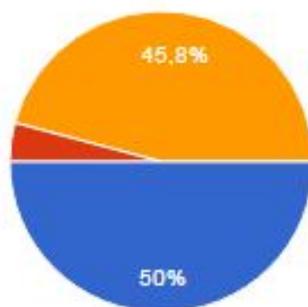
Sim	10	41.7%
Não	1	4.2%
Às vezes	13	54.2%
Sem opinião	0	0%

### As relações com os meus superiores são boas



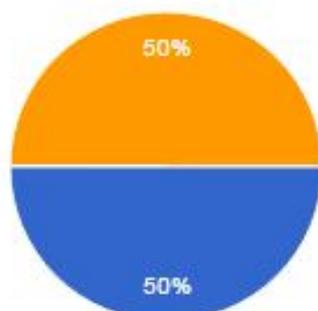
Sim	18	75%
Não	1	4.2%
Às vezes	5	20.8%
Sem opinião	0	0%

### As relações entre os assistentes/outros e alunos são boas



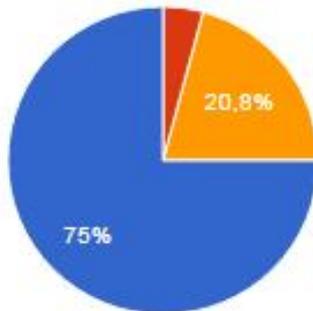
Sim	12	50%
Não	1	4.2%
Às vezes	11	45.8%
Sem opinião	0	0%

### As relações entre os assistentes/outros e professores/educadores são boas



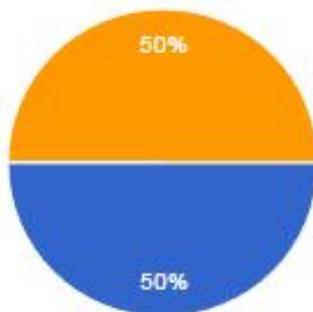
Sim	12	50%
Não	0	0%
Às vezes	12	50%
Sem opinião	0	0%

### As relações entre os assistentes/outros e a direção são boas



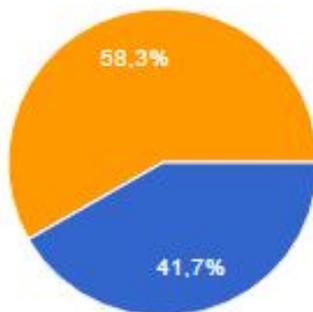
Sim	18	75%
Não	1	4.2%
Às vezes	5	20.8%
Sem opinião	0	0%

### As relações entre os assistentes/outros e os encarregados de educação são boas



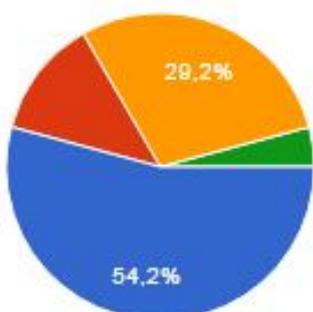
Sim	12	50%
Não	0	0%
Às vezes	12	50%
Sem opinião	0	0%

### Na escola trabalha-se em equipa e há espírito de entreajuda



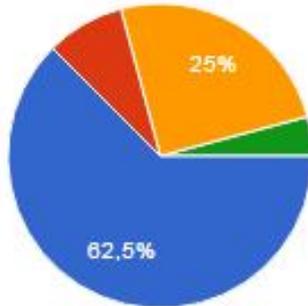
Sim	10	41.7%
Não	0	0%
Às vezes	14	58.3%
Sem opinião	0	0%

### Os assistentes/outros são ouvidos sobre a elaboração do horário de trabalho e na atribuição das funções a desempenhar



Sim	13	54.2%
Não	3	12.5%
Às vezes	7	29.2%
Sem opinião	1	4.2%

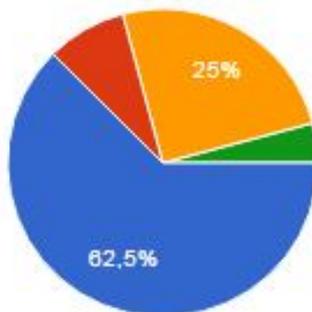
A direção mostra disponibilidade para ouvir as sugestões dos assistentes/outros quando estes o solicitam.



Sim	15	62.5%
Não	2	8.3%
Às vezes	6	25%
Sem opinião	1	4.2%

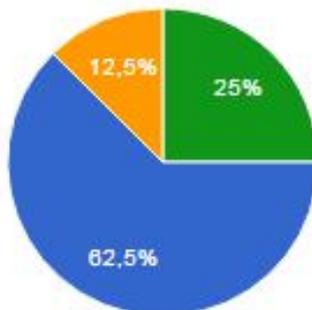
## Cultura de Escola

As normas e o regulamento da escola são aplicados



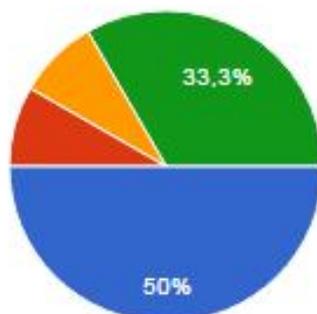
Sim	15	62.5%
Não	2	8.3%
Às vezes	6	25%
Sem opinião	1	4.2%

O Projeto Educativo da escola é promovido



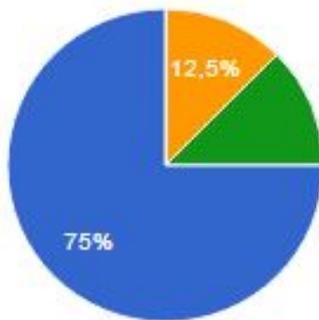
Sim	15	62.5%
Não	0	0%
Às vezes	3	12.5%
Sem opinião	6	25%

A escola sede do agrupamento promove a organização, articulação, avaliação, reflexão e melhoria das relações entre as diferentes escolas



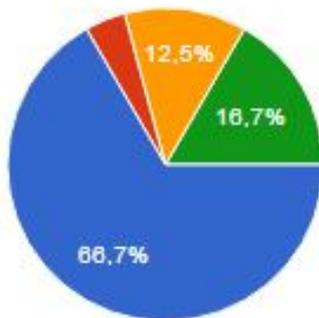
Sim	12	50%
Não	2	8.3%
Às vezes	2	8.3%
Sem opinião	8	33.3%

### É uma escola aberta e integrada no meio



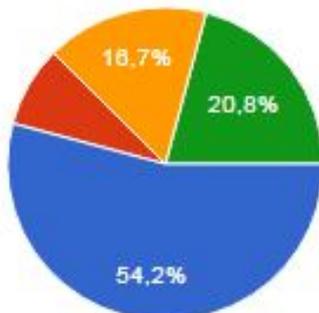
Sim	18	75%
Não	0	0%
Às vezes	3	12.5%
Sem opinião	3	12.5%

### Os encarregados de educação são estimulados a participar nas atividades da escola



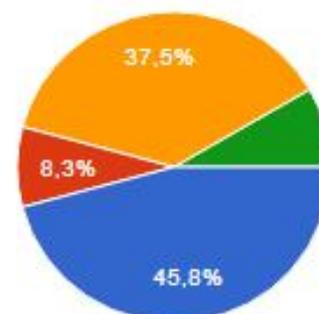
Sim	16	66.7%
Não	1	4.2%
Às vezes	3	12.5%
Sem opinião	4	16.7%

### A comunidade educativa é informada sobre os assuntos relevantes da escola



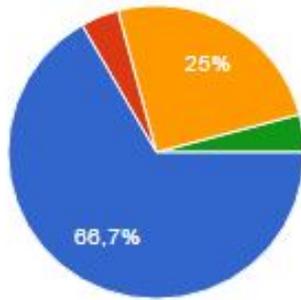
Sim	13	54.2%
Não	2	8.3%
Às vezes	4	16.7%
Sem opinião	5	20.8%

### A escola é um lugar disciplinado, seguro e onde é agradável estar



Sim	11	45.8%
Não	2	8.3%
Às vezes	9	37.5%
Sem opinião	2	8.3%

**A direção do agrupamento incentiva a participação dos assistentes/outros na vida da escola**



Sim	16	66.7%
Não	1	4.2%
Às vezes	6	25%
Sem opinião	1	4.2%

## Questionário aos Alunos

No cumprimento do Artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 31/2002, pretende-se com este inquérito conhecer a opinião dos alunos sobre a organização e funcionamento do Agrupamento de Escolas Ruy Belo, a fim de se concretizar a avaliação interna do trabalho desenvolvido.

**Este instrumento será tanto mais válido e fiável quanto maior for o rigor e a exatidão das respostas.**

Não há respostas **certas** ou **erradas**, relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal, sincera e objetiva.

Este questionário é de natureza **confidencial** e **anónima**.

Coloque uma cruz (X) para indicar o seu grau de concordância relativamente às afirmações dadas. Este inquérito está impresso em frente e verso.

### Ensino e Aprendizagem

(Coloca uma cruz no local considerado adequado)

#### Situações problemáticas

Avalia se, em contexto escolar, as seguintes situações problemáticas se devem à/ao:

	Sim	Não	As vezes	Sem opinião
Abandono escolar				
Absentismo dos alunos				
Desmotivação dos alunos para a aprendizagem				
Insuficiente preparação dos alunos				
Indisciplina dos alunos				
Insucesso escolar dos alunos				
Falta de professores em algumas turmas/disciplinas				
Existência de atividades extra curriculares (AEC's/Clubes/...)				
Funcionamento dos serviços do SPO/GAAF (Psicólogas...)				
Falta de pessoal não docente				
Atuação do pessoal não docente				
Envolvimento dos pais e encarregados de educação nas atividades da escola				
Acompanhamento dos pais e encarregados de educação na educação escolar				
Apoio da direção da escola				
Apoio do Diretor de Turma / Professor Titular de Turma				
Exigência dos professores				
Disponibilidade dos professores para ouvir os alunos				
Apoios (educativo, ao estudo, pedagógico personalizado) insuficientes				
Recursos de ensino pouco diversificados (computadores, livros, biblioteca, outros)				

### Utilização de materiais na sala de aula

Avalia se, na sala de aula, os professores utilizam:

	Sim	Não	Às vezes	Sem opinião
Manual adotado				
Outros manuais escolares e/ou livros técnicos				
Fichas de trabalho				
Materiais manipuláveis				
Computador/Internet				
Documentos em suporte visual e audiovisual (fotografias, diapositivos, filmes ...)				
Equipamento interativo (quadros ...)				

### Tipologia do trabalho

Avalia se, na sala de aula, os professores desenvolvem:

	Sim	Não	Às vezes	Sem opinião
Exposição oral dos conteúdos programáticos				
Atividades cooperativas de aprendizagem				
Experimentação de técnicas e instrumentos de trabalho				
Resolução de problemas				
Sínteses orais				
Registos escritos sobre conteúdos programáticos				
Metodologias diferenciadas				
Divisão da turma em grupos de nível				
Transmissão de valores				
Realização de debates sobre temáticas curriculares				
Atividades de pesquisa na Internet				
Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, etc.)				
Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos				
Trabalho experimental				
Discussão de relatórios de trabalhos experimentais				
Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas				
Realização de trabalhos de pares/ grupos				
Explicitação dos critérios de avaliação				

### Técnicas e instrumentos de avaliação

Avalia se, na sala de aula, os professores realizam:

	Sim	Não	Às vezes	Sem opinião
Testes de resposta aberta				
Testes de resposta fechada				
Questões de escolha múltipla				
Questionários orais				
Relatórios de trabalhos individuais				
Relatórios de trabalhos em grupo				
Relatórios de trabalhos experimentais				
Relatórios de visitas de estudo				
Avaliação dos cadernos diários				
Apresentação oral				

### Relação Pedagógica

Avalia se, na sala de aula, os professores:

	Sim	Não	Às vezes	Sem opinião
Debatem com os alunos os seus progressos e dificuldades				
Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula				
Ouvem as sugestões dos alunos				
Estimulam a participação dos alunos				
Reconhecem e elogiam o trabalho realizado pelos alunos				
Mostram disponibilidade para ouvir problemas dos alunos				
Mostram disponibilidade para auxiliar na resolução de problemas e tomadas de decisão pelos alunos				

### Relacionamento interpessoal

Indica o teu grau de concordância relativamente às seguintes afirmações, a propósito do relacionamento interpessoal.

	Sim	Não	Às vezes	Sem opinião
A relação entre os professores e os alunos é boa				
A relação entre assistentes operacionais e os alunos é boa				
No conselho de turma/conselho de docentes trabalha-se em equipa e em prol dos alunos				
A relação com a direção é boa				
A direção mostra disponibilidade para ouvir as sugestões dos alunos quando estes o solicitam.				

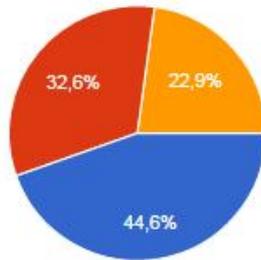
## Cultura de Escola

Perante as seguintes afirmações, relativas à cultura de escola, coloque uma cruz no quadrado que considera adequado.

	Sim	Não	Às vezes	Sem opinião
As normas e o regulamento da escola são aplicados				
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho				
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho				
Nesta escola sinto-me encorajado a ser trabalhador e a desenvolver a minha prática educativa				
Os encarregados de educação são estimulados a participar nas atividades da escola				
Os professores são exigentes e justos com o trabalho dos alunos				
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica				
A direção do agrupamento mostra disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam				
A direção do agrupamento apoia as atividades (culturais, desportivas, etc.) propostas pelos alunos				
A direção do agrupamento incentiva a participação dos alunos na vida da escola				

## Inquérito aos Alunos – tratamento dos dados

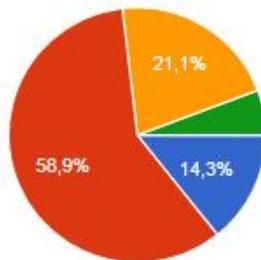
### Frequente que ciclo de ensino



1.º Ciclo	<b>78</b>	44,6%
2.º Ciclo	<b>57</b>	32,6%
3.º Ciclo	<b>40</b>	22,9%

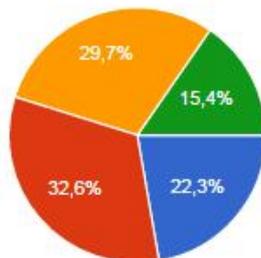
## Ensino e Aprendizagem

### Abandono escolar



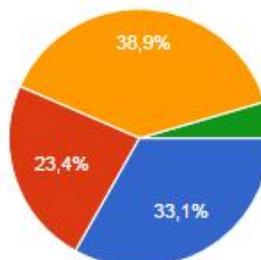
Sim	<b>25</b>	14,3%
Não	<b>103</b>	58,9%
Às vezes	<b>37</b>	21,1%
Sem opinião	<b>10</b>	5,7%

### Absentismo dos alunos



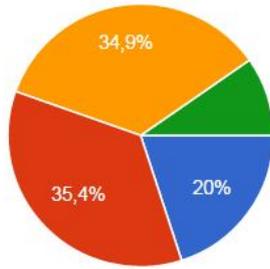
Sim	<b>39</b>	22,3%
Não	<b>57</b>	32,6%
Às vezes	<b>52</b>	29,7%
Sem opinião	<b>27</b>	15,4%

### Desmotivação dos alunos para a aprendizagem



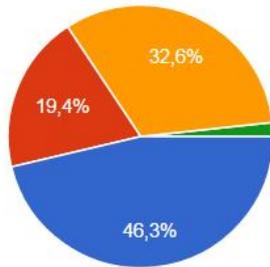
Sim	<b>58</b>	33,1%
Não	<b>41</b>	23,4%
Às vezes	<b>68</b>	38,9%
Sem opinião	<b>8</b>	4,6%

### Insuficiente preparação dos alunos



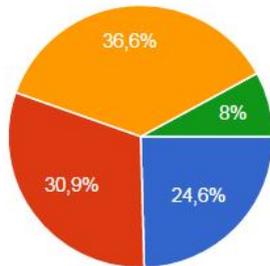
Sim	<b>35</b>	20%
Não	<b>62</b>	35.4%
Às vezes	<b>61</b>	34.9%
Sem opinião	<b>17</b>	9.7%

### Indisciplina dos alunos



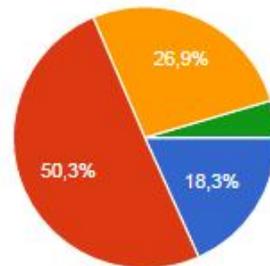
Sim	<b>81</b>	46.3%
Não	<b>34</b>	19.4%
Às vezes	<b>57</b>	32.6%
Sem opinião	<b>3</b>	1.7%

### Insucesso escolar dos alunos



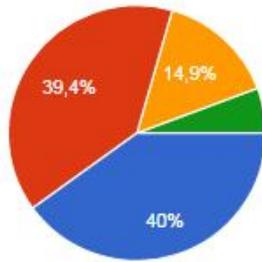
Sim	<b>43</b>	24.6%
Não	<b>54</b>	30.9%
Às vezes	<b>64</b>	36.6%
Sem opinião	<b>14</b>	8%

### Falta de professores em algumas turmas/disciplinas



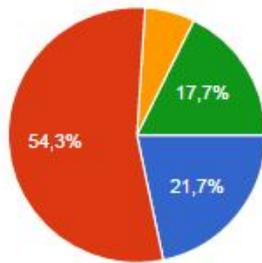
Sim	<b>32</b>	18.3%
Não	<b>88</b>	50.3%
Às vezes	<b>47</b>	26.9%
Sem opinião	<b>8</b>	4.6%

### Existência de atividades extra curriculares (AEC's/Clubes/...)



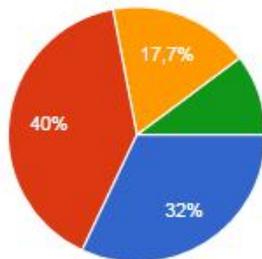
Sim	70	40%
Não	69	39.4%
Às vezes	26	14.9%
Sem opinião	10	5.7%

### Funcionamento dos serviços do SPO/GAAF (Psicólogas...)



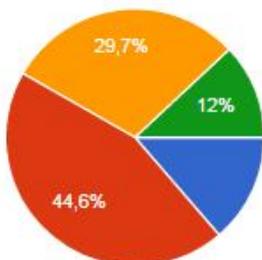
Sim	38	21.7%
Não	95	54.3%
Às vezes	11	6.3%
Sem opinião	31	17.7%

### Falta de pessoal não docente



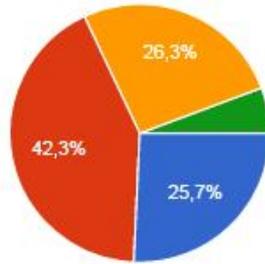
Sim	56	32%
Não	70	40%
Às vezes	31	17.7%
Sem opinião	18	10.3%

### Atuação do pessoal não docente



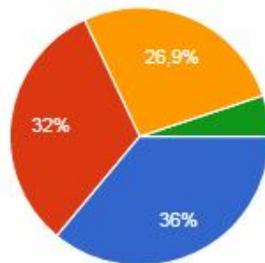
Sim	24	13.7%
Não	78	44.6%
Às vezes	52	29.7%
Sem opinião	21	12%

### Envolvimento dos pais e encarregados de educação nas atividades da escola



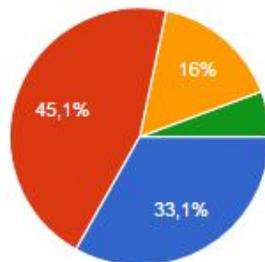
Sim	<b>45</b>	25.7%
Não	<b>74</b>	42.3%
Às vezes	<b>46</b>	26.3%
Sem opinião	<b>10</b>	5.7%

### Acompanhamento dos pais e encarregados de educação na educação escolar



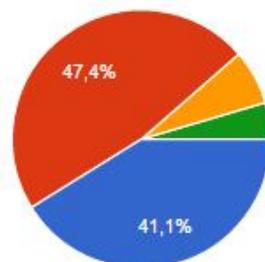
Sim	<b>63</b>	36%
Não	<b>56</b>	32%
Às vezes	<b>47</b>	26.9%
Sem opinião	<b>9</b>	5.1%

### Apoio da direção da escola



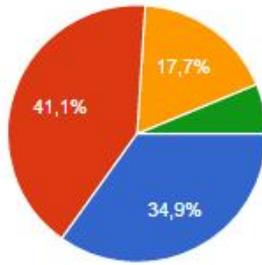
Sim	<b>58</b>	33.1%
Não	<b>79</b>	45.1%
Às vezes	<b>28</b>	16%
Sem opinião	<b>10</b>	5.7%

### Apoio do Diretor de Turma / Professor Titular de Turma



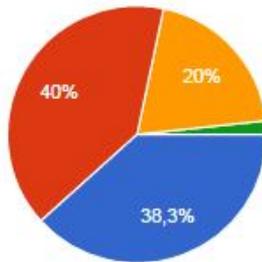
Sim	<b>72</b>	41.1%
Não	<b>83</b>	47.4%
Às vezes	<b>12</b>	6.9%
Sem opinião	<b>8</b>	4.6%

### Exigência dos professores



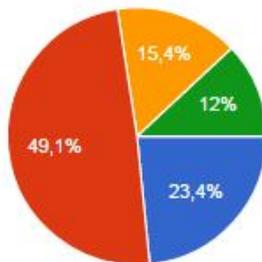
Sim	<b>61</b>	34.9%
Não	<b>72</b>	41.1%
Às vezes	<b>31</b>	17.7%
Sem opinião	<b>11</b>	6.3%

### Disponibilidade dos professores para ouvir os alunos



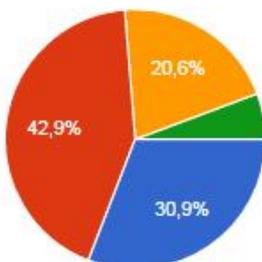
Sim	<b>67</b>	38.3%
Não	<b>70</b>	40%
Às vezes	<b>35</b>	20%
Sem opinião	<b>3</b>	1.7%

### Apoios (educativo, ao estudo, pedagógico personalizado) insuficientes



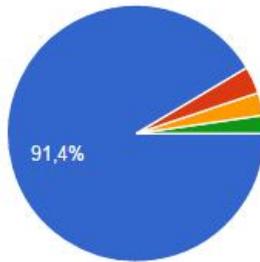
Sim	<b>41</b>	23.4%
Não	<b>86</b>	49.1%
Às vezes	<b>27</b>	15.4%
Sem opinião	<b>21</b>	12%

### Recursos de ensino pouco diversificados (computadores, livros, biblioteca, outros)



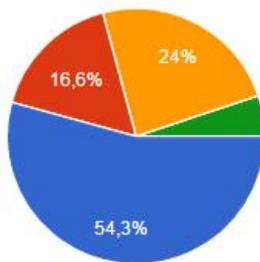
Sim	<b>54</b>	30.9%
Não	<b>75</b>	42.9%
Às vezes	<b>36</b>	20.6%
Sem opinião	<b>10</b>	5.7%

### Manual adoptado



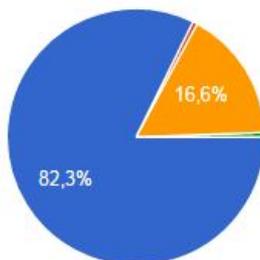
Sim	<b>160</b>	91.4%
Não	<b>6</b>	3.4%
Às vezes	<b>5</b>	2.9%
Sem opinião	<b>4</b>	2.3%

### Outros manuais escolares e/ou livros técnicos



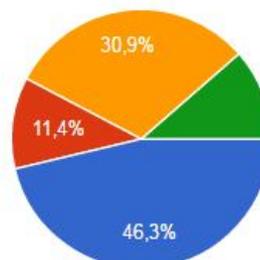
Sim	<b>95</b>	54.3%
Não	<b>29</b>	16.6%
Às vezes	<b>42</b>	24%
Sem opinião	<b>9</b>	5.1%

### Fichas de trabalho



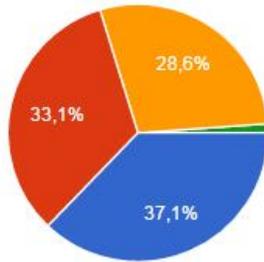
Sim	<b>144</b>	82.3%
Não	<b>1</b>	0.6%
Às vezes	<b>29</b>	16.6%
Sem opinião	<b>1</b>	0.6%

### Materiais manipuláveis



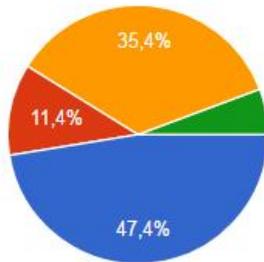
Sim	<b>81</b>	46.3%
Não	<b>20</b>	11.4%
Às vezes	<b>54</b>	30.9%
Sem opinião	<b>20</b>	11.4%

### Computador/Internet



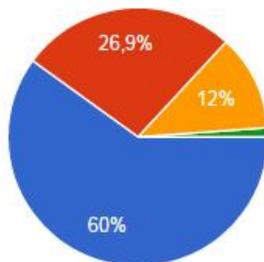
Sim	65	37.1%
Não	58	33.1%
Às vezes	50	28.6%
Sem opinião	2	1.1%

### Documentos em suporte visual e audiovisual (fotografias, diapositivos, filmes ...)



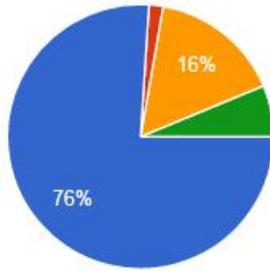
Sim	83	47.4%
Não	20	11.4%
Às vezes	62	35.4%
Sem opinião	10	5.7%

### Equipamento interativo (quadros ...)



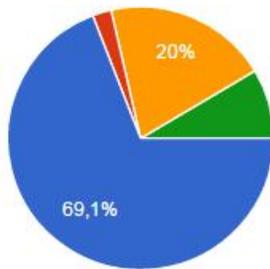
Sim	105	60%
Não	47	26.9%
Às vezes	21	12%
Sem opinião	2	1.1%

### Exposição oral dos conteúdos programáticos



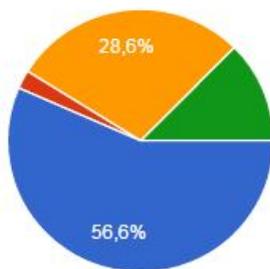
Sim	133	76%
Não	3	1.7%
Às vezes	28	16%
Sem opinião	11	6.3%

### Atividades cooperativas de aprendizagem



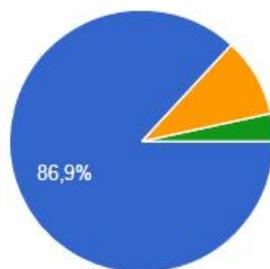
Sim	121	69.1%
Não	4	2.3%
Às vezes	35	20%
Sem opinião	15	8.6%

### Experimentação de técnicas e instrumentos de trabalho



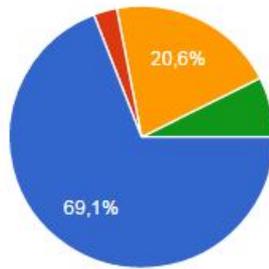
Sim	99	56.6%
Não	4	2.3%
Às vezes	50	28.6%
Sem opinião	22	12.6%

### Resolução de problemas



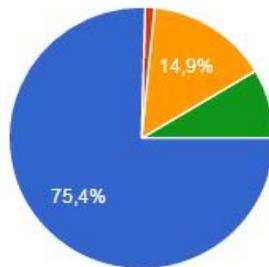
Sim	152	86.9%
Não	0	0%
Às vezes	17	9.7%
Sem opinião	6	3.4%

### Sínteses orais



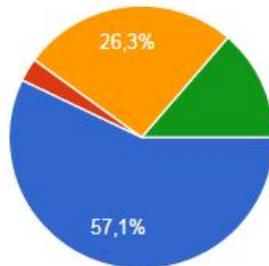
Sim	<b>121</b>	69.1%
Não	<b>5</b>	2.9%
Às vezes	<b>36</b>	20.6%
Sem opinião	<b>13</b>	7.4%

### Registos escritos sobre conteúdos programáticos



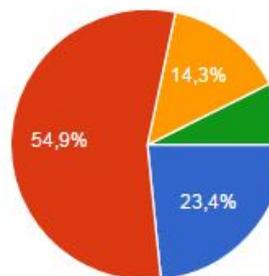
Sim	<b>132</b>	75.4%
Não	<b>2</b>	1.1%
Às vezes	<b>26</b>	14.9%
Sem opinião	<b>15</b>	8.6%

### Metodologias diferenciadas



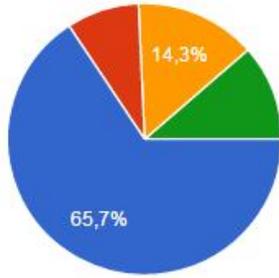
Sim	<b>100</b>	57.1%
Não	<b>5</b>	2.9%
Às vezes	<b>46</b>	26.3%
Sem opinião	<b>24</b>	13.7%

### Divisão da turma em grupos de nível



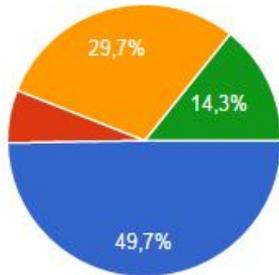
Sim	<b>41</b>	23.4%
Não	<b>96</b>	54.9%
Às vezes	<b>25</b>	14.3%
Sem opinião	<b>13</b>	7.4%

### Transmissão de valores



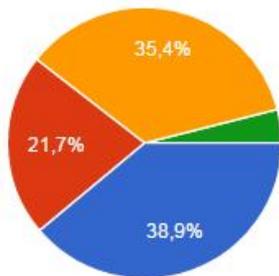
Sim	<b>115</b>	65.7%
Não	<b>15</b>	8.6%
Às vezes	<b>25</b>	14.3%
Sem opinião	<b>20</b>	11.4%

### Realização de debates sobre temáticas curriculares



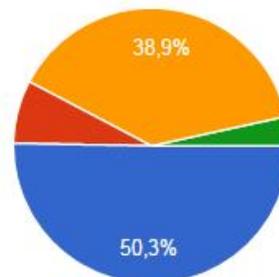
Sim	<b>87</b>	49.7%
Não	<b>11</b>	6.3%
Às vezes	<b>52</b>	29.7%
Sem opinião	<b>25</b>	14.3%

### Atividades de pesquisa na Internet



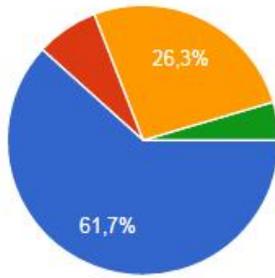
Sim	<b>68</b>	38.9%
Não	<b>38</b>	21.7%
Às vezes	<b>62</b>	35.4%
Sem opinião	<b>7</b>	4%

### Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, etc.)



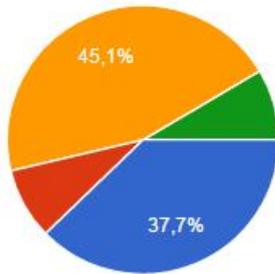
Sim	<b>88</b>	50.3%
Não	<b>13</b>	7.4%
Às vezes	<b>68</b>	38.9%
Sem opinião	<b>6</b>	3.4%

### Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos



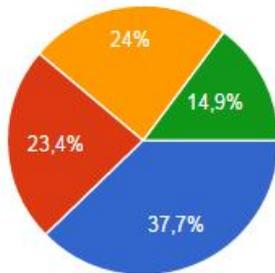
Sim	<b>108</b>	61.7%
Não	<b>13</b>	7.4%
Às vezes	<b>46</b>	26.3%
Sem opinião	<b>8</b>	4.6%

### Trabalho experimental



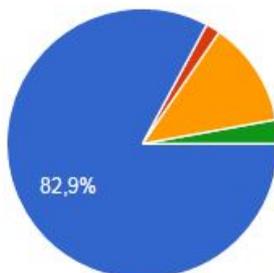
Sim	<b>66</b>	37.7%
Não	<b>15</b>	8.6%
Às vezes	<b>79</b>	45.1%
Sem opinião	<b>15</b>	8.6%

### Discussão de relatórios de trabalhos experimentais



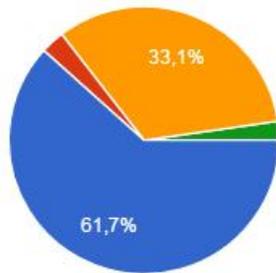
Sim	<b>66</b>	37.7%
Não	<b>41</b>	23.4%
Às vezes	<b>42</b>	24%
Sem opinião	<b>26</b>	14.9%

### Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas



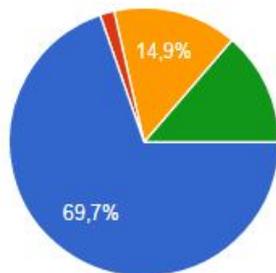
Sim	<b>145</b>	82.9%
Não	<b>3</b>	1.7%
Às vezes	<b>22</b>	12.6%
Sem opinião	<b>5</b>	2.9%

### Realização de trabalhos de pares/grupos



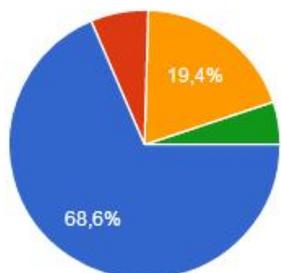
Sim	<b>108</b>	61.7%
Não	<b>5</b>	2.9%
Às vezes	<b>58</b>	33.1%
Sem opinião	<b>4</b>	2.3%

### Explicitação dos critérios de avaliação



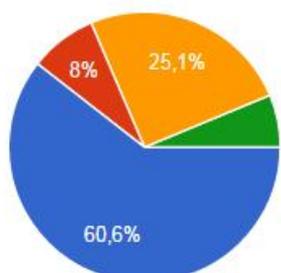
Sim	<b>122</b>	69.7%
Não	<b>3</b>	1.7%
Às vezes	<b>26</b>	14.9%
Sem opinião	<b>24</b>	13.7%

### Testes de resposta aberta



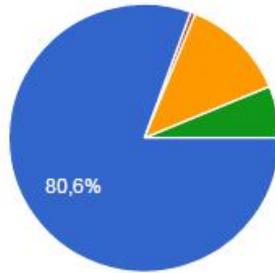
Sim	<b>120</b>	68.6%
Não	<b>12</b>	6.9%
Às vezes	<b>34</b>	19.4%
Sem opinião	<b>9</b>	5.1%

### Testes de resposta fechada



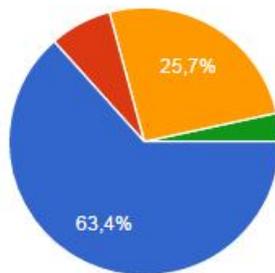
Sim	<b>106</b>	60.6%
Não	<b>14</b>	8%
Às vezes	<b>44</b>	25.1%
Sem opinião	<b>11</b>	6.3%

### Questões de escolha múltipla



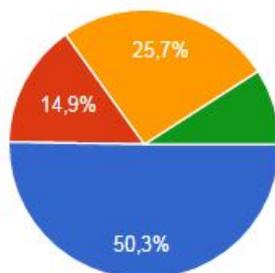
Sim	<b>141</b>	80.6%
Não	<b>1</b>	0.6%
Às vezes	<b>22</b>	12.6%
Sem opinião	<b>11</b>	6.3%

### Questionários orais



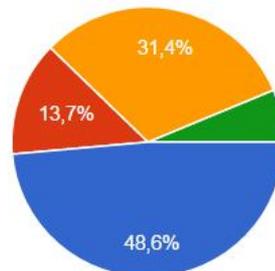
Sim	<b>111</b>	63.4%
Não	<b>13</b>	7.4%
Às vezes	<b>45</b>	25.7%
Sem opinião	<b>6</b>	3.4%

### Relatórios de trabalhos individuais



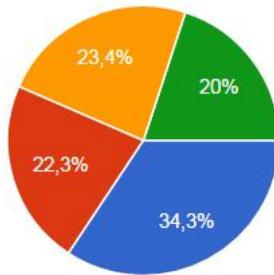
Sim	<b>88</b>	50.3%
Não	<b>26</b>	14.9%
Às vezes	<b>45</b>	25.7%
Sem opinião	<b>16</b>	9.1%

### Relatórios de trabalhos em grupo



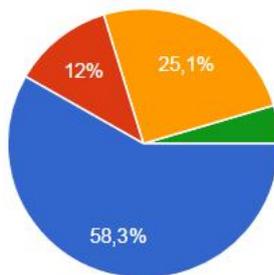
Sim	<b>85</b>	48.6%
Não	<b>24</b>	13.7%
Às vezes	<b>55</b>	31.4%
Sem opinião	<b>11</b>	6.3%

### Relatórios de trabalhos experimentais



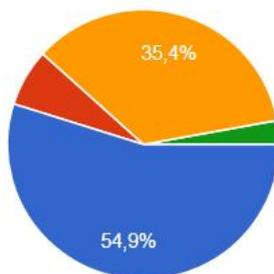
Sim	60	34.3%
Não	39	22.3%
Às vezes	41	23.4%
Sem opinião	35	20%

### Relatórios de visitas de estudo



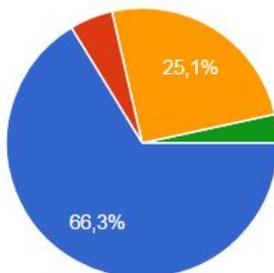
Sim	102	58.3%
Não	21	12%
Às vezes	44	25.1%
Sem opinião	8	4.6%

### Avaliação dos cadernos diários



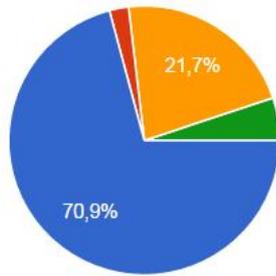
Sim	96	54.9%
Não	12	6.9%
Às vezes	62	35.4%
Sem opinião	5	2.9%

### Apresentação oral



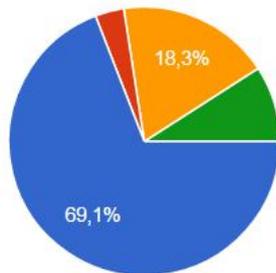
Sim	116	66.3%
Não	9	5.1%
Às vezes	44	25.1%
Sem opinião	6	3.4%

### Debatem com os alunos os seus progressos e dificuldades



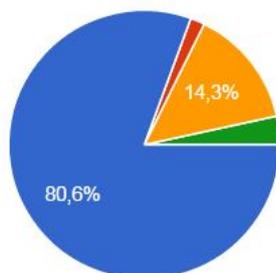
Sim	124	70.9%
Não	4	2.3%
Às vezes	38	21.7%
Sem opinião	9	5.1%

### Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula



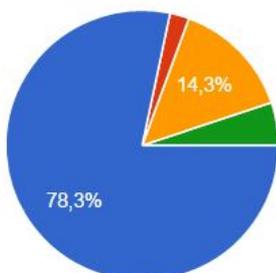
Sim	121	69.1%
Não	6	3.4%
Às vezes	32	18.3%
Sem opinião	16	9.1%

### Ouvem as sugestões dos alunos



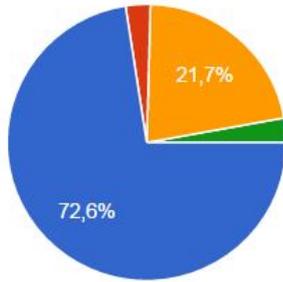
Sim	141	80.6%
Não	3	1.7%
Às vezes	25	14.3%
Sem opinião	6	3.4%

### Estimulam a participação dos alunos



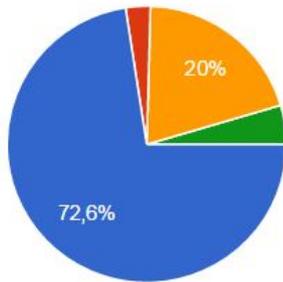
Sim	137	78.3%
Não	4	2.3%
Às vezes	25	14.3%
Sem opinião	9	5.1%

### Reconhecem e elogiam o trabalho realizado pelos alunos



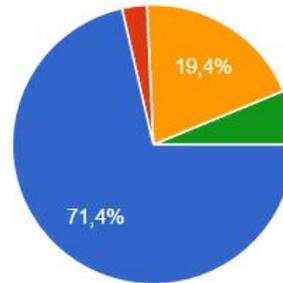
Sim	127	72.6%
Não	5	2.9%
Às vezes	38	21.7%
Sem opinião	5	2.9%

### Mostram disponibilidade para ouvir problemas dos alunos



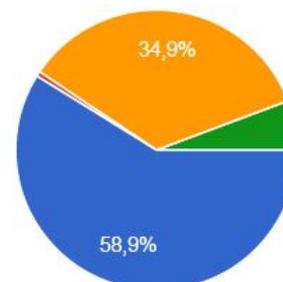
Sim	127	72.6%
Não	5	2.9%
Às vezes	35	20%
Sem opinião	8	4.6%

### Mostram disponibilidade para auxiliar na resolução de problemas e tomadas de decisão pelos alunos



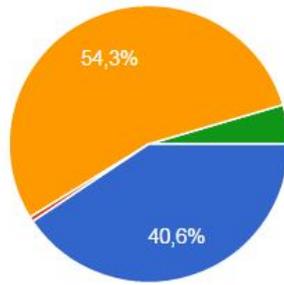
Sim	125	71.4%
Não	5	2.9%
Às vezes	34	19.4%
Sem opinião	11	6.3%

### A relação entre os professores e os alunos é boa



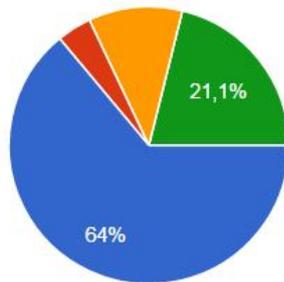
Sim	103	58.9%
Não	1	0.6%
Às vezes	61	34.9%
Sem opinião	10	5.7%

### A relação entre os assistentes operacionais e os alunos é boa



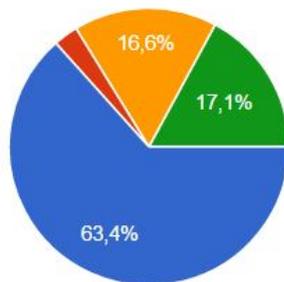
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	71	40.6%
Não	1	0.6%
Às vezes	95	54.3%
Sem opinião	8	4.6%

### No conselho de turma/conselho de docentes trabalha-se em equipa e em prol dos alunos



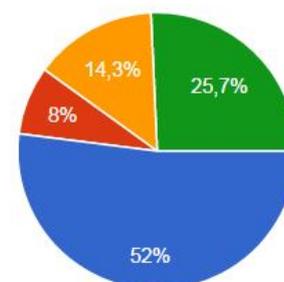
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	112	64%
Não	7	4%
Às vezes	19	10.9%
Sem opinião	37	21.1%

### A relação com a direção é boa



Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	111	63.4%
Não	5	2.9%
Às vezes	29	16.6%
Sem opinião	30	17.1%

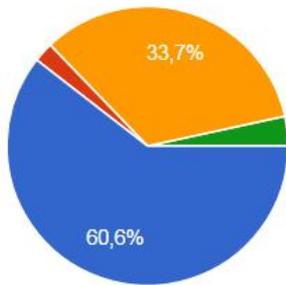
### A direção mostra disponibilidade para ouvir as sugestões dos alunos quando estes o solicitam.



Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	91	52%
Não	14	8%
Às vezes	25	14.3%
Sem opinião	45	25.7%

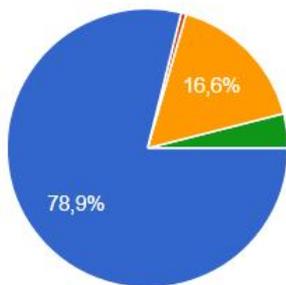
## Cultura de Escola

### As normas e o regulamento da escola são aplicados



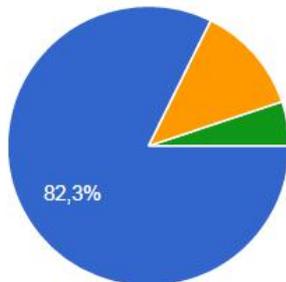
Sim	106	60.6%
Não	4	2.3%
Às vezes	59	33.7%
Sem opinião	6	3.4%

### Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho



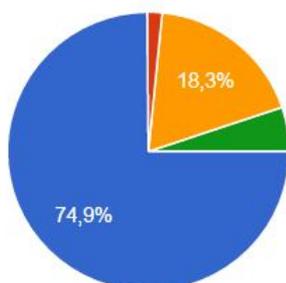
Sim	138	78.9%
Não	1	0.6%
Às vezes	29	16.6%
Sem opinião	7	4%

### Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho



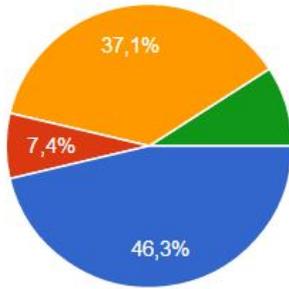
Sim	144	82.3%
Não	0	0%
Às vezes	22	12.6%
Sem opinião	9	5.1%

### Nesta escola sinto-me encorajado a ser trabalhador e a desenvolver a minha prática educativa



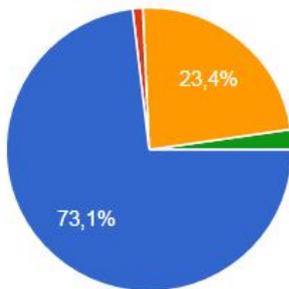
Sim	131	74.9%
Não	3	1.7%
Às vezes	32	18.3%
Sem opinião	9	5.1%

**Os encarregados de educação são estimulados a participar nas actividades da escola**



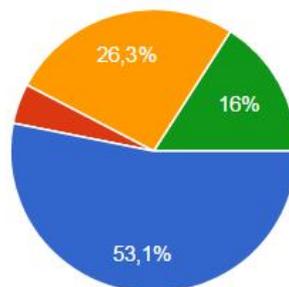
Sim	<b>81</b>	46.3%
Não	<b>13</b>	7.4%
Às vezes	<b>65</b>	37.1%
Sem opinião	<b>16</b>	9.1%

**Os professores são exigentes e justos com o trabalho dos alunos**



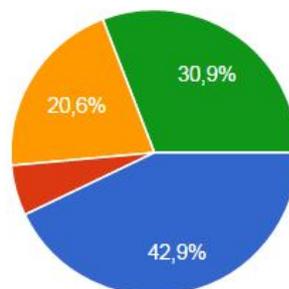
Sim	<b>128</b>	73.1%
Não	<b>2</b>	1.1%
Às vezes	<b>41</b>	23.4%
Sem opinião	<b>4</b>	2.3%

**Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica**



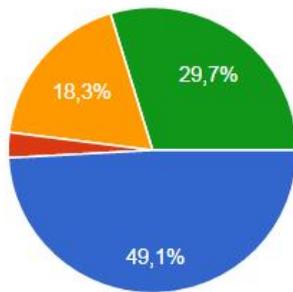
Sim	<b>93</b>	53.1%
Não	<b>8</b>	4.6%
Às vezes	<b>46</b>	26.3%
Sem opinião	<b>28</b>	16%

**A direção do agrupamento mostra disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam**



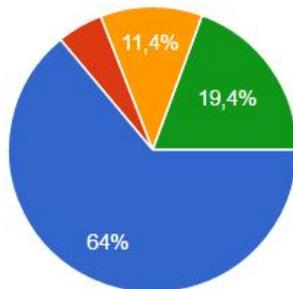
Sim	<b>75</b>	42.9%
Não	<b>10</b>	5.7%
Às vezes	<b>36</b>	20.6%
Sem opinião	<b>54</b>	30.9%

**A direção do agrupamento apoia as atividades (culturais, desportivas, etc) propostas pelos alunos**



Sim	<b>86</b>	49.1%
Não	<b>5</b>	2.9%
Às vezes	<b>32</b>	18.3%
Sem opinião	<b>52</b>	29.7%

**A direção do agrupamento incentiva a participação dos alunos na vida da escola**



Sim	<b>112</b>	64%
Não	<b>9</b>	5.1%
Às vezes	<b>20</b>	11.4%
Sem opinião	<b>34</b>	19.4%

## Questionário aos Inquirido aos Pais/Encarregados de Educação

No cumprimento do Artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 31/2002, pretende-se com este inquérito conhecer a opinião dos pais/encarregados de educação sobre a organização e funcionamento do Agrupamento de Escolas Ruy Belo, a fim de se concretizar a avaliação interna do trabalho desenvolvido.

**Este instrumento será tanto mais válido e fiável quanto maior for o rigor e a exatidão das respostas.**

Não há respostas **certas** ou **erradas**, relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal, sincera e objetiva.

Este questionário é de natureza **confidencial** e **anónima**.

Coloque uma cruz (X) para indicar o seu grau de concordância relativamente às afirmações dadas. Este inquérito está impresso em frente e verso.

### Ensino e Aprendizagem

(Coloque uma cruz no local considerado adequado)

Perante as seguintes afirmações, relativas ao processo de ensino e de aprendizagem, coloque uma cruz no quadrado que considera adequado.

	Sim	Não	Às vezes	Sem opinião
Gosto da maneira como ensinam o meu educando				
O meu educando tem professores que os ajudam nas suas dificuldades				
Sou informado periodicamente sobre os progressos e dificuldades do meu educando				
Recebo orientação para apoiar o meu educando no seu estudo				
Os apoios (educativo, ao estudo e pedagógico personalizado) contribuem para melhorar o processo de aprendizagem do meu educando.				
Estou satisfeito com as temáticas das atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, entre outras.				
O ensino que o meu educando tem é de qualidade				
A aprendizagem em sala de aula é eficaz				
Os professores desenvolvem no meu educando, hábitos de estudo e trabalho autónomo				
A escola incute no meu educando o gosto pela aprendizagem				
Considero os critérios e instrumentos de avaliação dos alunos adequados				
As atividades letivas têm em conta as características dos alunos				

## Cultura de Escola

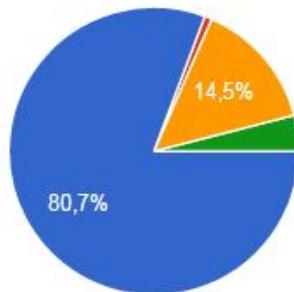
Perante as seguintes afirmações, relativas à cultura de escola, coloque uma cruz no quadrado que considera adequado.

	Sim	Não	Às vezes	Sem opinião
Sou incentivado(a) a participar nas atividades escolares				
Participo e tomo iniciativas nas atividades da escola				
Sinto-me respeitado pelo pessoal docente da escola				
Há uma boa relação entre pais/encarregados de educação e professores				
Há uma boa relação entre os professores e os alunos				
O diretor de turma/professor/titular de turma/educador promove a participação dos pais/encarregados de educação no processo de ensino e de aprendizagem				
Sinto-me respeitado pelo pessoal não docente da escola				
Tenho confiança no pessoal não docente da escola				
O meu educando é reconhecido quando desenvolve um bom trabalho				
As regras de disciplina da escola favorecem a convivência democrática e cívica				
As regras de disciplina da escola incutem o respeito pela preservação do ambiente				
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica				
A escola colabora com as famílias de modo a prevenir o abandono escolar				
O seu educando considera a escola um lugar agradável				
Na escola existem formas adequadas para efetuar reclamações e/ou sugestões				
As informações aos pais/encarregados de educação são feitas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar				
Considera o agrupamento aberto à comunidade educativa				
Recomendo esta escola a outras famílias/amigos				
As minhas opiniões são tidas em consideração				
A direção do agrupamento mostra disponibilidade para ouvir os enc. de educação quando estes o solicitam				
A direção do agrupamento apoia as atividades (culturais, desportivas, etc.) propostas pelos alunos				
A direção do agrupamento incentiva a participação dos alunos na vida da escola				
A direção do agrupamento mostra disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam				

## Questionário aos Inquirido aos Pais/Encarregados de Educação – tratamento dos dados

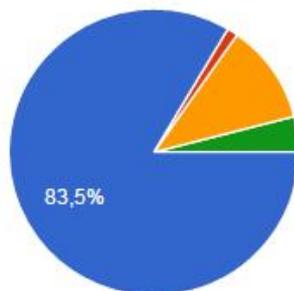
### Ensino e Aprendizagem

#### Gosto da maneira como ensinam o meu educando



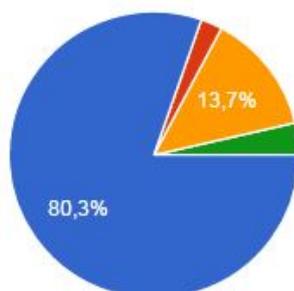
Sim	201	80.7%
Não	2	0.8%
Às vezes	36	14.5%
Sem opinião	10	4%

#### O meu educando tem professores que os ajudam nas suas dificuldades



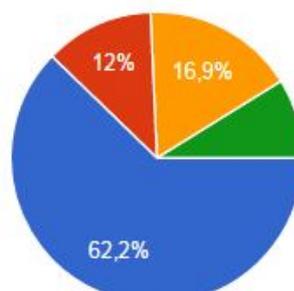
Sim	208	83.5%
Não	3	1.2%
Às vezes	28	11.2%
Sem opinião	10	4%

#### Sou informado periodicamente sobre os progressos e dificuldades do meu educando



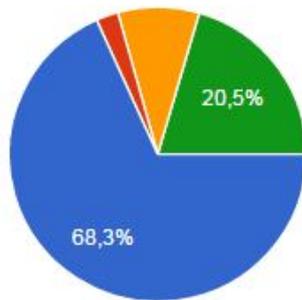
Sim	200	80.3%
Não	6	2.4%
Às vezes	34	13.7%
Sem opinião	9	3.6%

#### Recebo orientação para apoiar o meu educando no seu estudo



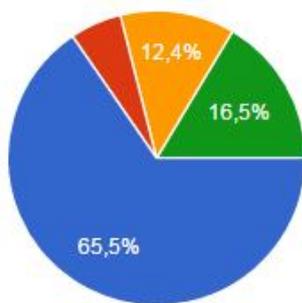
Sim	155	62.2%
Não	30	12%
Às vezes	42	16.9%
Sem opinião	22	8.8%

Os apoios (educativo, ao estudo e pedagógico personalizado) contribuem para melhorar o processo de aprendizagem do meu educando.



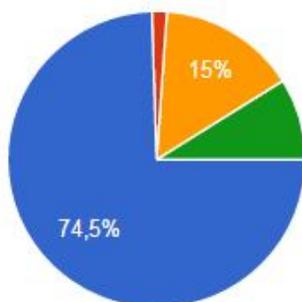
Sim	<b>170</b>	68,3%
Não	<b>6</b>	2,4%
Às vezes	<b>22</b>	8,8%
Sem opinião	<b>51</b>	20,5%

Estou satisfeito com as temáticas das atividades extracurriculares: visitas de estudo, concursos, exposições, debates, clubes, entre outras.



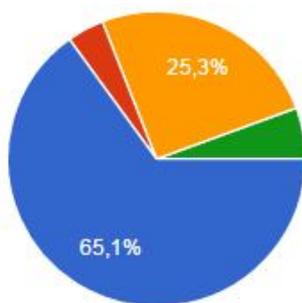
Sim	<b>163</b>	65,5%
Não	<b>14</b>	5,6%
Às vezes	<b>31</b>	12,4%
Sem opinião	<b>41</b>	16,5%

O ensino que o meu educando tem é de qualidade



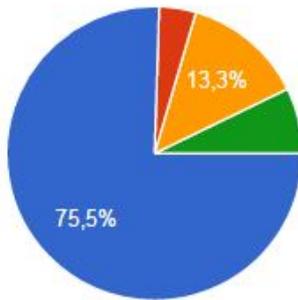
Sim	<b>184</b>	74,5%
Não	<b>4</b>	1,6%
Às vezes	<b>37</b>	15%
Sem opinião	<b>22</b>	8,9%

A aprendizagem em sala de aula é eficaz



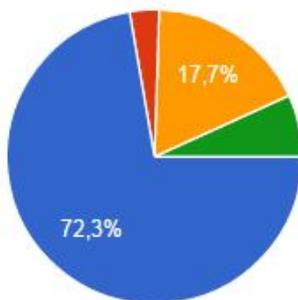
Sim	<b>162</b>	65,1%
Não	<b>10</b>	4%
Às vezes	<b>63</b>	25,3%
Sem opinião	<b>14</b>	5,6%

### Os professores desenvolvem no meu educando, hábitos de estudo e trabalho autónomo



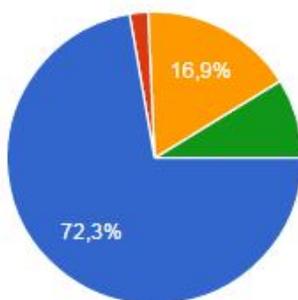
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	188	75.5%
Não	10	4%
Às vezes	33	13.3%
Sem opinião	18	7.2%

### A escola incute no meu educando o gosto pela aprendizagem



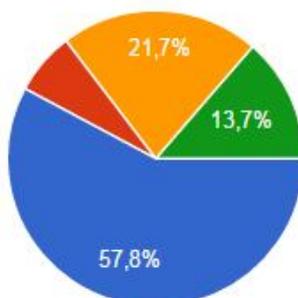
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	180	72.3%
Não	8	3.2%
Às vezes	44	17.7%
Sem opinião	17	6.8%

### Considero os critérios e instrumentos de avaliação dos alunos adequados



Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	180	72.3%
Não	5	2%
Às vezes	42	16.9%
Sem opinião	22	8.8%

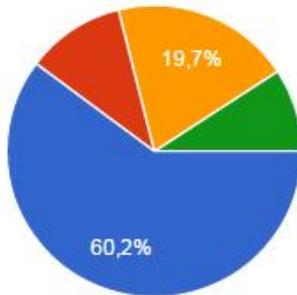
### As atividades letivas têm em conta as características dos alunos



Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	144	57.8%
Não	17	6.8%
Às vezes	54	21.7%
Sem opinião	34	13.7%

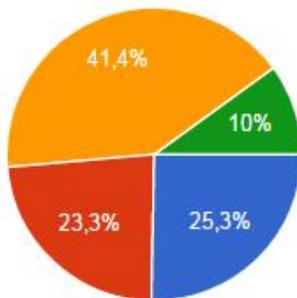
## Cultura de Escola

### Sou incentivado(a) a participar nas atividades escolares



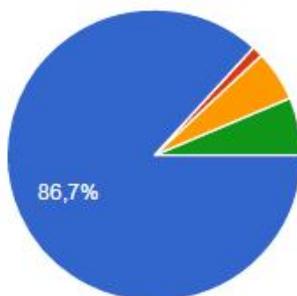
Sim	<b>150</b>	60.2%
Não	<b>27</b>	10.8%
Às vezes	<b>49</b>	19.7%
Sem opinião	<b>23</b>	9.2%

### Participo e tomo iniciativas nas atividades da escola



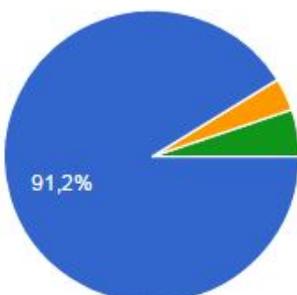
Sim	<b>63</b>	25.3%
Não	<b>58</b>	23.3%
Às vezes	<b>103</b>	41.4%
Sem opinião	<b>25</b>	10%

### Sinto-me respeitado pelo pessoal docente da escola



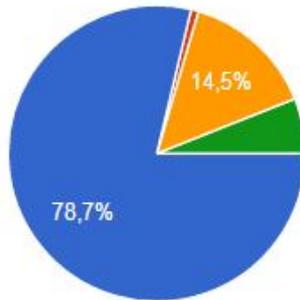
Sim	<b>216</b>	86.7%
Não	<b>3</b>	1.2%
Às vezes	<b>14</b>	5.6%
Sem opinião	<b>16</b>	6.4%

### Há uma boa relação entre pais/encarregados de educação e professores



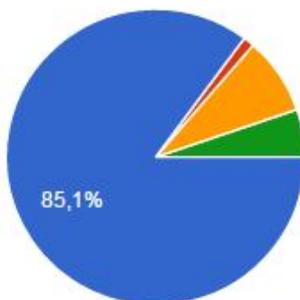
Sim	<b>227</b>	91.2%
Não	<b>0</b>	0%
Às vezes	<b>9</b>	3.6%
Sem opinião	<b>13</b>	5.2%

### Há uma boa relação entre os professores e os alunos



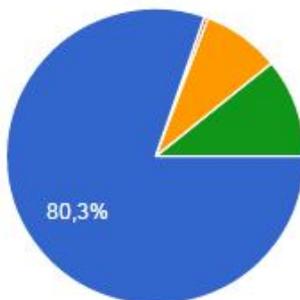
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	196	78.7%
Não	2	0.8%
Às vezes	36	14.5%
Sem opinião	15	6%

### O Director de Turma/Professor/Titular de Turma/Educador promove a participação dos pais/encarregados de educação no processo de ensino e de aprendizagem



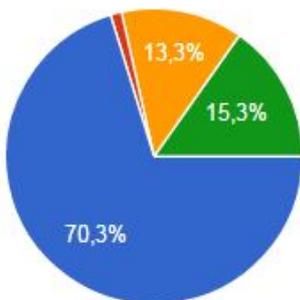
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	212	85.1%
Não	3	1.2%
Às vezes	21	8.4%
Sem opinião	13	5.2%

### Sinto-me respeitado pelo pessoal não docente da escola



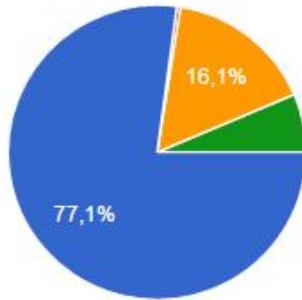
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	200	80.3%
Não	1	0.4%
Às vezes	21	8.4%
Sem opinião	27	10.8%

### Tenho confiança no pessoal não docente da escola



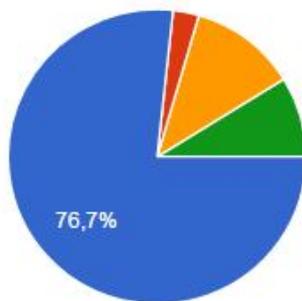
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	175	70.3%
Não	3	1.2%
Às vezes	33	13.3%
Sem opinião	38	15.3%

### O meu educando é reconhecido quando desenvolve um bom trabalho



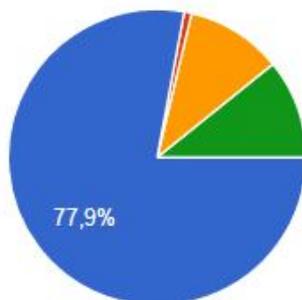
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	192	77.1%
Não	1	0.4%
Às vezes	40	16.1%
Sem opinião	16	6.4%

### As regras de disciplina da escola favorecem a convivência democrática e cívica



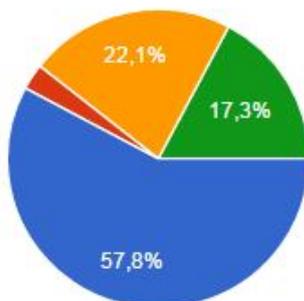
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	191	76.7%
Não	7	2.8%
Às vezes	29	11.6%
Sem opinião	22	8.8%

### As regras de disciplina da escola incutem o respeito pela preservação do ambiente



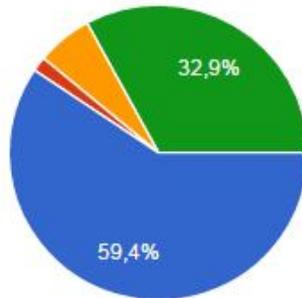
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	194	77.9%
Não	2	0.8%
Às vezes	26	10.4%
Sem opinião	27	10.8%

### Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica



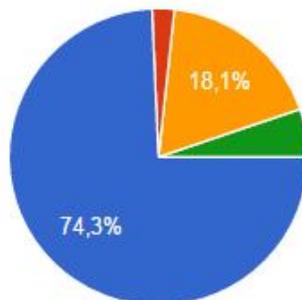
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	144	57.8%
Não	7	2.8%
Às vezes	55	22.1%
Sem opinião	43	17.3%

### A escola colabora com as famílias de modo a prevenir o abandono escolar



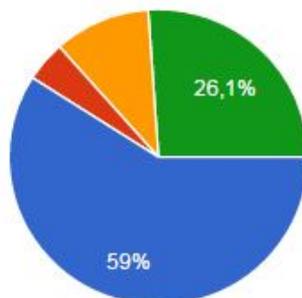
Sim	<b>148</b>	59.4%
Não	<b>4</b>	1.6%
Às vezes	<b>15</b>	6%
Sem opinião	<b>82</b>	32.9%

### O seu educando considera a escola um lugar agradável



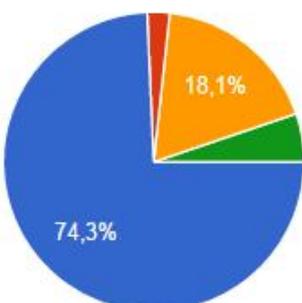
Sim	<b>185</b>	74.3%
Não	<b>6</b>	2.4%
Às vezes	<b>45</b>	18.1%
Sem opinião	<b>13</b>	5.2%

### Na escola existem formas adequadas para efectuar reclamações e/ou sugestões



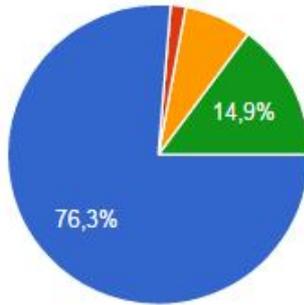
Sim	<b>147</b>	59%
Não	<b>11</b>	4.4%
Às vezes	<b>26</b>	10.4%
Sem opinião	<b>65</b>	26.1%

As informações aos pais/encarregados de educação são feitas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar



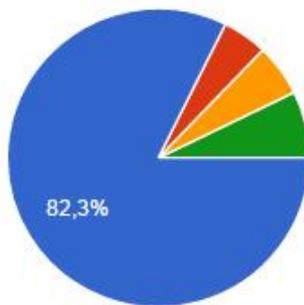
Sim	<b>185</b>	74.3%
Não	<b>6</b>	2.4%
Às vezes	<b>45</b>	18.1%
Sem opinião	<b>13</b>	5.2%

**Considera o agrupamento aberto à comunidade educativa**



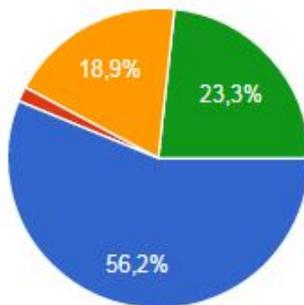
Sim	<b>190</b>	76.3%
Não	<b>4</b>	1.6%
Às vezes	<b>18</b>	7.2%
Sem opinião	<b>37</b>	14.9%

**Recomendo esta escola a outras famílias/amigos**



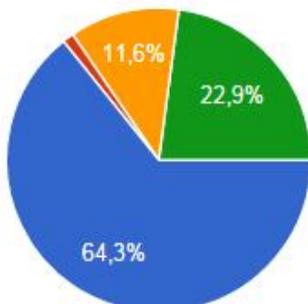
Sim	<b>205</b>	82.3%
Não	<b>12</b>	4.8%
Às vezes	<b>14</b>	5.6%
Sem opinião	<b>18</b>	7.2%

**As minhas opiniões são tidas em consideração**



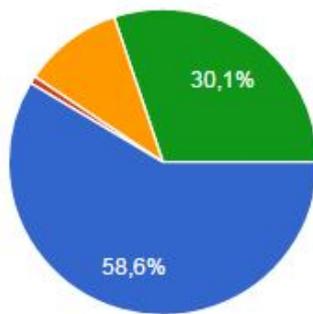
Sim	<b>140</b>	56.2%
Não	<b>4</b>	1.6%
Às vezes	<b>47</b>	18.9%
Sem opinião	<b>58</b>	23.3%

**A direção do agrupamento mostra disponibilidade para ouvir os enc. de educação quando estes o solicitam**



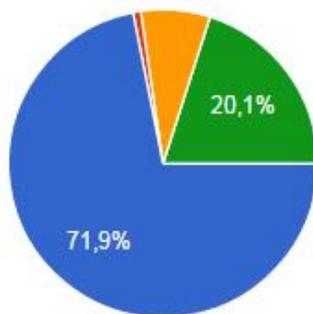
Sim	<b>160</b>	64.3%
Não	<b>3</b>	1.2%
Às vezes	<b>29</b>	11.6%
Sem opinião	<b>57</b>	22.9%

**A direção do agrupamento apoia as atividades (culturais, desportivas, etc) propostas pelos alunos**



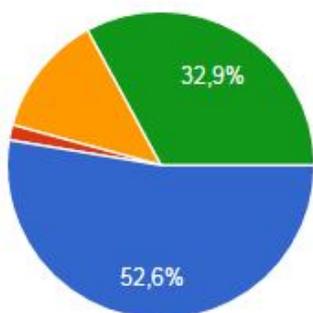
Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	146	58.6%
Não	2	0.8%
Às vezes	26	10.4%
Sem opinião	75	30.1%

**A direção do agrupamento incentiva a participação dos alunos na vida da escola**



Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	179	71.9%
Não	2	0.8%
Às vezes	18	7.2%
Sem opinião	50	20.1%

**A direção do agrupamento mostra disponibilidade para ouvir os alunos quando estes o solicitam**



Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	131	52.6%
Não	4	1.6%
Às vezes	32	12.9%
Sem opinião	82	32.9%